WF18H5200A*
WF18H5000A*

Lavadora
manual del usuario

Este manual está impreso en papel 100% reciclado.

Imagine las posibilidades

Gracias por adquirir este producto Samsung.

SAMSUNG

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 1 2015/6/19 16:46:40

contenido

INSTALACIÓN DE LA LAVADORA 11

11 Desembalaje de la lavadora
11 Descripción general de la lavadora
12 Instalación eléctrica
12 Conexión a tierra
12 Agua
13 Drenaje
13 Suelo
13 Consideraciones acerca de la ubicación
13 Instalación del electrodoméstico en un gabinete o en un hueco
13 Instalación bajo contador (sólo lavadora)
14 Con pedestal o kit de apilamiento opcionales
15 Nota importante para el instalador
15 Cuadro de flujo de instalación

MANUAL DE INSTRUCCIONES 18

18 Cómo cargar la lavadora
18 Lavado de la ropa: Instrucciones básicas

LAVADO DE UNA CARGA DE ROPA 19

19 Descripción general del panel de control
21 Child Lock (Seguro para Niños)
22 Más prendas
22 Delay End (Termino Retardado)
22 My Cycle (Mi ciclo)
23 Sound (Señal Sonora)
23 Smart Care (Cuidado Inteligente)
24 Lavado de prendas con el selector de ciclos
25 Uso del lavado a vapor
25 Función ATC (control automático de temperatura)
26 Uso del detergente
26 Funciones

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA 28

28 Limpieza del exterior
28 Limpieza del interior
28 Limpieza de los dosificadores
28 Cómo guardar la lavadora
29 Limpieza del filtro de residuos
30 Limpieza del diafragma de la puerta
30 Mantenimiento de la cubierta superior y del marco frontal
31 Self Clean+ (Lavado Eco de Tambor+)

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 32

32 Controle estas soluciones si su lavadora...
34 Códigos de información

APÉNDICE 36

36 Tabla de indicaciones sobre la tela
37 Tabla de ciclos
39 Ayuda al medioambiente
39 Declaración de conformidad
39 Especificaciones

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 2 2015/6/19 16:46:41

información sobre seguridad

Felicitaciones por la compra de la nueva lavadora Samsung. Este manual contiene información importante acerca de la instalación, el uso y el cuidado del electrodoméstico. Lea detenidamente estas instrucciones a fin de aprovechar al máximo los múltiples beneficios y funciones de la lavadora.

LO QUE NECESITA SABER SOBRE LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Las advertencias y las instrucciones de seguridad importantes de este manual no cubren todas las posibles condiciones y situaciones que pueden ocurrir. Es su responsabilidad actuar con sentido común, precaución y cuidado cuando instale, realice el mantenimiento y ponga en funcionamiento la lavadora.

SÍMBOLOS Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Los íconos y las señales incluidas en este manual del usuario significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**	Peligros o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones físicas graves o la muerte**. Para reducir el riesgo de incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones físicas cuando usa esta lavadora, siga estas instrucciones de seguridad básicas:
⚠ **PRECAUCIÓN**	Peligros o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones físicas leves o daños materiales**.

	NO intente hacer nada.
	NO desarme.
	NO toque.
	Siga las instrucciones completamente.
	Desenchufe el cable de alimentación eléctrica del tomacorriente de pared.
	Asegúrese de que la máquina tenga buena conexión a tierra para evitar descargas eléctricas.
	Llame al centro de servicio técnico para obtener asistencia.
	Nota

Estas señales de advertencia están aquí para evitar que usted u otras personas sufran daños.

Siga las instrucciones completamente.

Después de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultas futuras.

Lea todas las instrucciones antes de usar el electrodoméstico.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 3 2015/6/19 16:46:41

información sobre seguridad

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones personales cuando utilice el aparato, siga las precauciones de seguridad básicas como las que figuran a continuación:

No deje que los niños (o los animales domésticos) jueguen encima ni en el interior de la lavadora. La puerta de la lavadora no se abre con facilidad desde el interior, y los niños podrían lastimarse gravemente si quedaran atrapados dentro de la misma.

Este electrodoméstico no deben utilizarlo personas (incluidos los niños) con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de conocimiento y experiencia, sin la supervisión o las indicaciones de una persona responsable que garantice un uso seguro del aparato.

Los niños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.

Para utilizar en Europa: Este aparato lo pueden utilizar niños mayores de 8 años y personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de experiencia y conocimiento, siempre que estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben hacer tareas de limpieza y mantenimiento sin vigilancia.

Si se daña el cable de alimentación, deberá sustituirlo el fabricante, su técnico de reparaciones o una persona igualmente cualificada a fin de evitar accidentes.

Este aparato debe instalarse de manera que la toma de corriente, los grifos de suministro de agua y las tuberías de desagüe sean accesibles.

En el caso de aparatos con aberturas de ventilación en la base, asegúrese de que estas no queden obstruidas por una alfombra.

Deben utilizarse los nuevos juegos de mangueras suministrados con el aparato y las mangueras viejas no deben reutilizarse.

PRECAUCIÓN: Para evitar riesgos derivados de la reinicialización inadvertida del fusible térmico, este aparato no se debe conectar a la alimentación a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que un servicio conecte y desconecte con regularidad.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 4 2015/6/19 16:46:41

ADVERTENCIA SEÑALES DE ADVERTENCIA IMPORTANTES PARA LA INSTALACIÓN

Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente de pared de 120 V/60 Hz/15 A CA o superior y utilice el tomacorriente sólo con este electrodoméstico. No use un cable prolongador.

- Compartir el tomacorriente de pared con otros electrodomésticos, utilizando un multicontacto o prolongando el cable de alimentación, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un transformador eléctrico. Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el voltaje, la frecuencia y la corriente son los mismos que los especificados en el producto. Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

La instalación de este electrodoméstico la debe efectuar un técnico cualificado o una empresa de servicios.

- Si no lo hace, puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión, problemas con el producto o lesiones.

Retire regularmente todas las sustancias extrañas, como polvo o agua, de los terminales y los puntos de contacto de la alimentación con un paño seco.

- Desenchufe el cable de alimentación y límpielo con un paño seco.
- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente de pared en la dirección adecuada de manera que el cable baje hacia el suelo.

- Si enchufa el cable de alimentación en el tomacorriente en la dirección opuesta, los cables eléctricos del interior del cable se pueden dañar y se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Este electrodoméstico debe conectarse a tierra correctamente.
La toma de tierra no se ha de conectar a una conducción de gas o de agua ni a la línea telefónica.

- Puede provocar un incendio, una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que no esté conectado a tierra correctamente y asegúrese de que guarde conformidad con los códigos locales y nacionales.

No instale este electrodoméstico cerca de un calefactor o materiales inflamables.
No instale este aparato en un lugar con humedad, aceites o polvo, que esté expuesto a la luz directa del sol o al agua (gotas de lluvia).
No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Enchufe el cable de alimentación firmemente en el tomacorriente de pared. No utilice un cable de alimentación dañado ni un tomacorriente que esté flojo.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
No tuerza ni ate el cable de alimentación.
No cuelgue el cable de alimentación de un objeto metálico, no coloque objetos pesados sobre él, no inserte el cable de alimentación entre objetos ni lo empuje en un espacio detrás del electrodoméstico.

- Puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

No tire del cable de alimentación para desenchufarlo.

- Desenchufe el cable de alimentación sujetándolo por el enchufe.
- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 5 2015/6/19 16:46:41

Si el enchufe o el cable de alimentación están dañados, comuníquese con el centro de servicio más cercano.

PRECAUCIÓN SEÑALES DE PRECAUCIÓN PARA LA INSTALACIÓN

Este electrodoméstico debe estar ubicado de manera tal que se pueda acceder al enchufe.
- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga causados por fugas eléctricas.

Instale el electrodoméstico sobre una superficie nivelada que pueda soportar su peso.
- Si no lo hace pueden producirse vibraciones anormales, ruidos o problemas con el producto.

Desenchufe el electrodoméstico si no lo va a utilizar durante un período prolongado o durante una tormenta con aparato eléctrico.
- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

ADVERTENCIA SEÑALES DE ADVERTENCIA IMPORTANTES DURANTE EL USO

Si el electrodoméstico se inunda, desconéctelo inmediatamente y llame al centro de servicio más cercano.
Si el electrodoméstico genera ruidos extraños, olores a quemado o humo, desconéctelo inmediatamente y llame al centro de servicio más cercano.
- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

En caso de fugas de gas (como propano, LP, etc.), ventile inmediatamente sin tocar el enchufe. No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
- No utilice un ventilador.
- Una chispa puede provocar un incendio o una explosión.

No lave prendas contaminadas con gasolina, queroseno, benceno, disolventes de pinturas, alcohol u otras sustancias inflamables o explosivas.
- Puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.

No abra la puerta de la lavadora por la fuerza mientras esté en funcionamiento (lavado a alta temperatura/secado/centrifugado).
- El agua que salga de la lavadora puede causar quemaduras o convertir el suelo en resbaladizo.
  Esto puede provocar lesiones personales.
- Abrir la puerta por la fuerza puede dañar el producto o causar lesiones personales.

Asegúrese de quitar el embalaje (goma espuma, poliestireno) del fondo de la lavadora antes de utilizar ésta.

No introduzca las manos bajo la lavadora.
- Se puede causar lesiones personales.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 6 2015/6/19 16:46:41

No toque el enchufe con las manos mojadas.

- Puede causar lesiones personales.

No apague el electrodoméstico desenchufándolo mientras esté en funcionamiento.

- Si vuelve a enchufar el electrodoméstico en el tomacorriente puede originar una chispa y causar una descarga eléctrica o un incendio.

Mantenga los materiales del embalaje fuera del alcance de los niños, ya que son peligrosos para éstos.

- Si un niño introduce la cabeza en una bolsa se puede asfixiar.

No permita que los niños o las personas inestables utilicen la lavadora sin supervisión.

- Si lo hace puede provocar una descarga eléctrica, quemaduras o lesiones.

No introduzca la mano ni objetos de metal bajo la lavadora mientras ésta esté en funcionamiento.

- Se puede causar lesiones personales.

Antes de poner la ropa a lavar o de sacar la ropa limpia, compruebe que el cajón para detergente esté cerrado.

- Si el cajón para detergente está abierto, se podría golpear la cabeza con él y lesionarse.

No trate de reparar, desensamblar ni modificar la lavadora usted mismo.

- No utilice un fusible (de cobre, cable de acero, etc) que no esté normalizado.
- Para reparar o volver a instalar el electrodoméstico comuníquese con el centro de servicio más cercano.
- Si no lo hace puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

Si alguna sustancia extraña, como agua, se introduce en el electrodoméstico, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el centro de servicio más cercano.

- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Si se afloja la manguera de suministro de agua de la llave de agua y se inunda el electrodoméstico, desenchufe el cable de alimentación.

- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Si entra la máquina cualquier sustancia extraña, desenchufe el enchufe y comuníquese con su centro de reparaciones más cercano.

- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 7 2015/6/19 16:46:41

información sobre seguridad

PRECAUCIÓN SEÑALES DE PRECAUCIÓN DURANTE EL USO

Si la lavadora está contaminada por sustancias extrañas, tales como detergente, tierra, restos de alimentos, etc., desenchufe el cable de alimentación y limpie la lavadora con un paño suave humedecido.

- Si no lo hace se puede producir decoloración, deformación, daños u óxido.

El cristal frontal se puede romper con un impacto fuerte. Sea cuidadoso cuando utilice la lavadora.

- La rotura del cristal puede causar lesiones.

Ante una falla de suministro de agua o cuando se vuelve a conectar la manguera de suministro, abra lentamente la llave del agua.
Abra lentamente la llave del agua tras un periodo prolongado de falta de uso.

- La presión del aire de la manguera de suministro o de la conducción de agua puede dañar una pieza o provocar fugas de agua.

Si durante el funcionamiento hay una falla en el drenaje, compruebe éste.

- Si se utiliza la lavadora inundada por una falla en el drenaje, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Introduzca completamente la ropa en la lavadora para que no pueda quedar atrapada por la puerta.

- Si la ropa queda atrapada por la puerta, se puede dañar la ropa o la lavadora, o puede haber fugas de agua.

Asegúrese de que la llave del agua esté cerrada cuando la lavadora no se utiliza.

- Asegúrese de que el tornillo del conector de la manguera de suministro del agua esté correctamente apretado.
- Si no lo hace puede provocar daños materiales o lesiones.

Procure que la junta de goma y el vidrio de la puerta frontal no estén contaminados por sustancias extrañas (como restos, hilos, cabellos, etc.)

- Si una sustancia extraña queda atrapada en la puerta o si la puerta no está bien cerrada,se puede producir una fuga de agua.

Antes de utilizar el producto, abra la llave del agua y compruebe si el conector de la manguera de suministro del agua está firmemente asegurado y que no haya fugas de agua.

- Si los tornillos o el conector de la manguera de suministro del agua están flojos, puede haber fugas de agua.

El producto adquirido está diseñado exclusivamente para uso doméstico.
Su utilización con fines comerciales se considera un uso incorrecto del producto. En tal caso el producto no quedará cubierto por la garantía estándar que ofrece Samsung y no se podrá atribuir a Samsung ninguna responsabilidad por el malfuncionamiento o los daños resultantes de este uso incorrecto.

Si no se inicia el lavado y la ropa se deja por un tiempo después de agregar detergente o aplicar productos quitamanchas o de tratamiento previo, la ropa se puede decolorar.

Seleccione el ciclo y la temperatura recomendados dependiendo de la ropa que va a lavar, clasifique las prendas según la solidez del color y seleccione el ciclo apropiado.

Asegúrese de que no haya objetos extraños como clips, botones o monedas en la ropa que va a lavar. Antes del lavado separe lave la ropa sucia de la que está relativamente limpia, y la delicada de las telas más resistentes.

Si una prenda está manchada, lávala lo más pronto posible. Antes de utilizar productos quitamanchas o detergente, pruebe la solidez del color aplicando una pequeña cantidad en una costura interior.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 8 2015/6/19 16:46:41

No se suba encima del electrodoméstico ni coloque encima de éste objetos (como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).

- Puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

No haga funcionar el electrodoméstico con las manos mojadas.

- Puede causar lesiones personales.

No rocíe materiales volátiles, como insecticidas, en la superficie del electrodoméstico.

- Además de ser perjudiciales para las personas, también pueden provocar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.

No coloque objetos que generen campos electromagnéticos cerca de la lavadora.

- Puede causar lesiones por un malfuncionamiento.

No toque el agua que se drena durante el lavado a alta temperatura o durante el ciclo de secado ya que está caliente.

- Puede causar lesiones personales o quemaduras.

No lave, centrifugue ni seque alfombrillas o prendas impermeables(*).

- No lave alfombrillas gruesas y espesas aunque lleven la marca de lavado en la etiqueta.
- Se pueden causar lesiones o dañar la lavadora, las paredes, el suelo o la ropa debido a vibraciones anormales.

* Ropa de cama de lana, fundas de lluvia, ropa para pescar, pantalones de esquí, bolsas de dormir, cubiertas de pañales, chándales, cubiertas de bicicletas, motos y automóviles, etc.

No haga funcionar la lavadora sin el cajón del detergente.

- Se puede provocar una descarga eléctrica o lesiones debido a fugas de agua.

No toque el interior de la tina durante o inmediatamente después del secado, ya que está caliente.

- Puede causar quemaduras.

No introduzca las manos en el dosificador de detergente después de abrirlo.

- Se puede causar lesiones en la mano si ésta queda atrapada.

No introduzca ningún objeto (como zapatos, restos de comida, animales) que no sea ropa en la lavadora.

- Se puede dañar la lavadora, causar lesiones o la muerte en caso de mascotas por vibraciones anormales.

No presione los botones con objetos afilados, como alfileres, cuchillos, las uñas, etc.

- Puede provocar una descarga eléctrica o lesiones personales.

No lave ropa contaminada por aceites, cremas o lociones que se utilizan normalmente en los establecimientos para el cuidado de la piel o en las clínicas de masajes.

- Se puede deformar la junta de goma y provocar fugas de agua.

No deje objetos de metal, como horquillas o clips, ni lejía en la tina durante periodos prolongados de tiempo.

- Se puede oxidar el tambor.
- Si comienza a aparecer óxido en la superficie de la tina, aplique un agente limpiador (neutro) sobre la superficie y utilice una esponja para limpiarla. Nunca utilice un cepillo de metal.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 9 2015/6/19 16:46:41

No utilice detergentes de limpieza en seco directamente ni lave, enjuague ni centrifugue ropa contaminada por detergentes de limpieza en seco.

- Se puede producir una combustión espontánea o un incendio por el calor de la oxidación del aceite.

No utilice agua caliente de los dispositivos de calentamiento o enfriamiento del agua.

- Podría tener problemas con la lavadora.

No utilice jabón natural para lavado a mano en la lavadora.

- Si se endurece y se acumula en el interior de la lavadora, puede causar problemas en el producto, tales como decoloración, óxido y malos olores.

No lave prendas grandes como ropa de cama dentro de una red.

- De no hacerlo se pueden producir lesiones personales por las vibraciones anormales.
- Coloque los artículos más pequeños, como las medias y la lencería, dentro de una red.

No utilice detergente endurecido.

- Si se acumula en el interior de la lavadora, puede provocar fugas de agua.

No lave alfombras ni felpudos.

- Si lava alfombras o felpudos, se acumulará arena en el interior de la lavadora. Puede provocar errores como la falta de drenaje.

Al cerrar la puerta tenga cuidado de no atrapar los dedos de los niños. Esto puede provocar lesiones personales.

ADVERTENCIA SEÑALES DE ADVERTENCIA IMPORTANTES DURANTE LA LIMPIEZA

No limpie el electrodoméstico rociando directamente agua dentro de él.
No utilice un agente limpiador muy ácido.
No utilice benceno, disolventes ni alcohol para limpiar el electrodoméstico.

- Puede provocar decoloración, deformación, daños, incendio o descarga eléctrica.

Antes de la limpieza o las tareas de mantenimiento, desenchufe el electrodoméstico del tomacorriente de la pared.

- Si no lo hace puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 10 2015/6/19 16:46:41

instalación de la lavadora

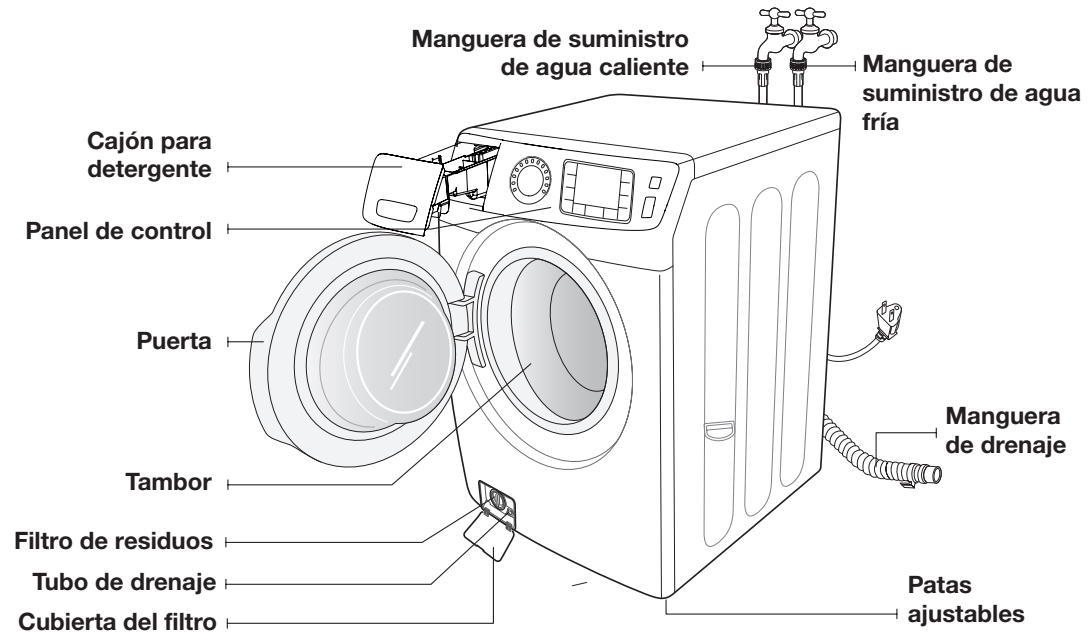
DESEMBALAJE DE LA LAVADORA

Desembale la lavadora e inspecciónela para controlar que no se hayan producido daños durante el transporte. Compruebe que haya recibido todos los elementos que se muestran a continuación. Si la lavadora sufrió daños durante el transporte, o si falta algún elemento, comuníquese con el 01-800-SAMSUNG (726-7864).

Para evitar lesiones físicas o tirones, use guantes protectores cada vez que levante o transporte la unidad.

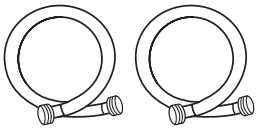
ADVERTENCIA Los materiales de embalaje pueden ser peligrosos para los niños. Mantenga todos los materiales de embalaje (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) lejos del alcance de los niños.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA LAVADORA



Llave inglesa

Tapones para los orificios de los tornillos



Manguera de suministro de agua

Guía de la manguera

Abrazadera plástica de sujeción de la manguera

Almohadillas antideslizantes

- Si pierde algún accesorio y desea adquirir uno nuevo, comuníquese con el Centro de Servicio Técnico de Samsung (1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864)).
- El diseño de las piezas y accesorios que se muestran aquí puede diferir de los reales. Los diseños están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto.
- No vuelva a utilizar las mangueras viejas. Use solamente mangueras de suministro de agua nuevas cuando instale la lavadora. Las mangueras viejas pueden tener fugas o se pueden reventar provocando inundaciones o daños materiales.
- Verifique las arandelas de goma del interior de cada unión de las mangueras de suministro de agua.

* Tapones para los orificios de los tornillos : El número de tapones para los orificios de los tornillos depende del modelo (3~6 tapones).

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 11 2015/6/19 16:46:43

instalación de la lavadora

REQUISITOS BÁSICOS ACERCA DE LA UBICACIÓN

Instalación eléctrica

- Fusible o disyuntor de 120 voltios, 60 Hz, 15 A
- Se recomienda contar con un circuito derivado individual destinado únicamente a la lavadora.
- La lavadora está equipada con un cable de alimentación.

PRECAUCIÓN NUNCA UTILICE UN CABLE PROLONGADOR.

Conexión a tierra

ES PRECISO QUE ESTE ELECTRODOMÉSTICO ESTÉ CONECTADO A TIERRA.

Este electrodoméstico debe conectarse a tierra. En caso de que el electrodoméstico funcione mal o se descomponga, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica al ofrecer una vía de menos resistencia a la corriente eléctrica.

Este electrodoméstico está equipado con un cable de alimentación que cuenta con un enchufe de tres pines con conexión a tierra para utilizar en un tomacorriente con conexión a tierra.

El enchufe debe conectarse a un tomacorriente adecuado que esté correctamente instalado y conectado a tierra en conformidad con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra del equipo puede aumentar el riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si le surgen dudas acerca de si la conexión a tierra del electrodoméstico es adecuada. No modifique el enchufe provisto con el electrodoméstico; si no entra en el tomacorriente, solicite a un electricista calificado que instale el tomacorriente adecuado.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

- Para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones físicas innecesarias, todo el cableado y la conexión a tierra deben realizarse en conformidad con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/FNPA, Nro. 70, la revisión más reciente, y los códigos y ordenanzas locales. Es exclusiva responsabilidad del propietario del electrodoméstico proveer los servicios eléctricos adecuados para este electrodoméstico.

PRECAUCIÓN NUNCA CONECTE EL CABLE A TIERRA A LAS TUBERÍAS DE PLÁSTICO, LAS TUBERÍAS DE GAS O LAS CAÑERÍAS DE AGUA CALIENTE.

Agua

Usar agua de mala calidad puede provocar que la válvula de suministro de agua no funcione correctamente.

Para llenar correctamente la lavadora en el tiempo adecuado, se requiere una presión de agua de 20- 116 psi (de 137 -800 kPa).

Una presión de agua inferior a 20 psi puede ocasionar fallas en la válvula de agua, impedir que la válvula de agua se cierre completamente o prolongar el tiempo de llenado más allá de lo permitido por los controles de la lavadora y que, como resultado, la lavadora se apague. En los controles, se establece un límite de tiempo para evitar que se inunde la casa si una manguera interna se afloja.

Las llaves de agua deben estar colocadas dentro de los 4 pies (122 cm) de distancia de la parte posterior de la lavadora para las mangueras de entrada provistas con ella.

Las mangueras de entrada accesorias están disponibles en varias longitudes hasta 10 pies (305 cm) para llaves que se encuentren alejadas de la parte posterior de la lavadora.

Para evitar la posibilidad de que se produzcan daños a causa del agua:

- Las llaves de agua deben ser de fácil acceso.
- Cierre las llaves cuando no use la lavadora.
- Verifique periódicamente que no haya pérdidas de agua que provengan de los accesorios de la manguera de entrada de agua.

ADVERTENCIA CONTROLE QUE TODAS LAS CONEXIONES DE LA VÁLVULA Y DE LA LLAVE DE AGUA NO PRESENTEN PÉRDIDAS.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 12 2015/6/19 16:46:43

Drenaje

La altura recomendada de la toma de agua es de 18 pulg. (46 cm). La manguera de drenaje debe colocarse a través del gancho para dicha manguera y dirigirse hacia la toma de agua. La toma de agua debe tener la suficiente longitud como para aceptar el diámetro exterior de la manguera de drenaje. La manguera de drenaje viene conectada de fábrica.

Suelo

Para un mejor desempeño, debe instalar la lavadora sobre un piso de construcción sólida. Posiblemente los pisos de madera necesiten reforzarse para minimizar la vibración y/o los desequilibrios de la carga. Las superficies alfombradas o con revestimiento sintético son factores que contribuyen a la vibración y pueden provocar que la lavadora se mueva levemente durante el ciclo de centrifugado.

Nunca instale la lavadora sobre una plataforma o sobre una estructura con soportes poco resistentes.

Consideraciones acerca de la ubicación

No instale la lavadora en áreas donde el agua se congele, dado que la lavadora siempre retendrá algo de agua en el área de la válvula de agua, la bomba y la manguera. El agua congelada puede ocasionar daños a la bomba, las mangueras y demás componentes.

Instalación del electrodoméstico en un gabinete o en un hueco

DEJE UN ESPACIO LIBRE MÍNIMO CUANDO INSTALE EL ELECTRODOMÉSTICO EN UN GABINETE O EN UN HUECO:

Laterales: 1 pulg. / 25 mm

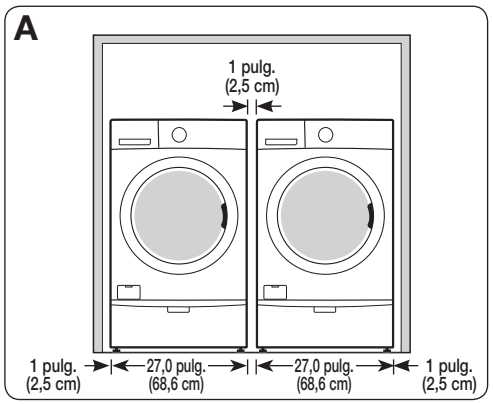
Parte posterior: 5,9 pulg. / 150 mm

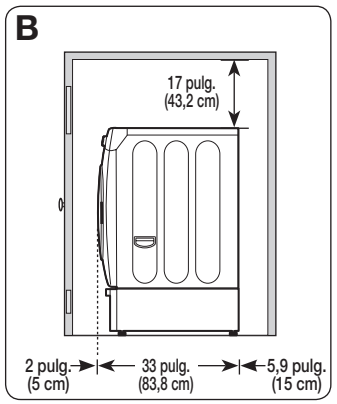
Parte superior: 17 pulg. / 432 mm

Frente del gabinete: 2 pulg. / 51 mm

Si la lavadora y la secadora se instalan una junto a la otra, el frente del gabinete debe contar por lo menos con una abertura de aire sin obstrucciones de 72 pulg^2 (465 cm^2). La lavadora sola no requiere una abertura de aire específica.

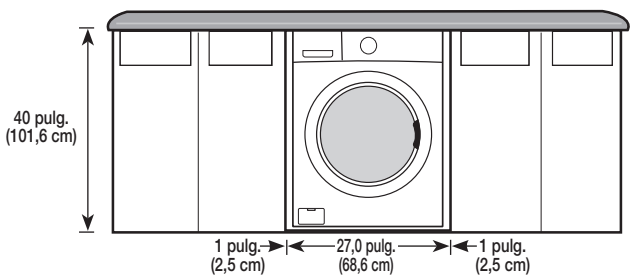
A. Área empotrada





B. Vista lateral - gabinete o área empotrada

Instalación bajo contador (sólo lavadora)

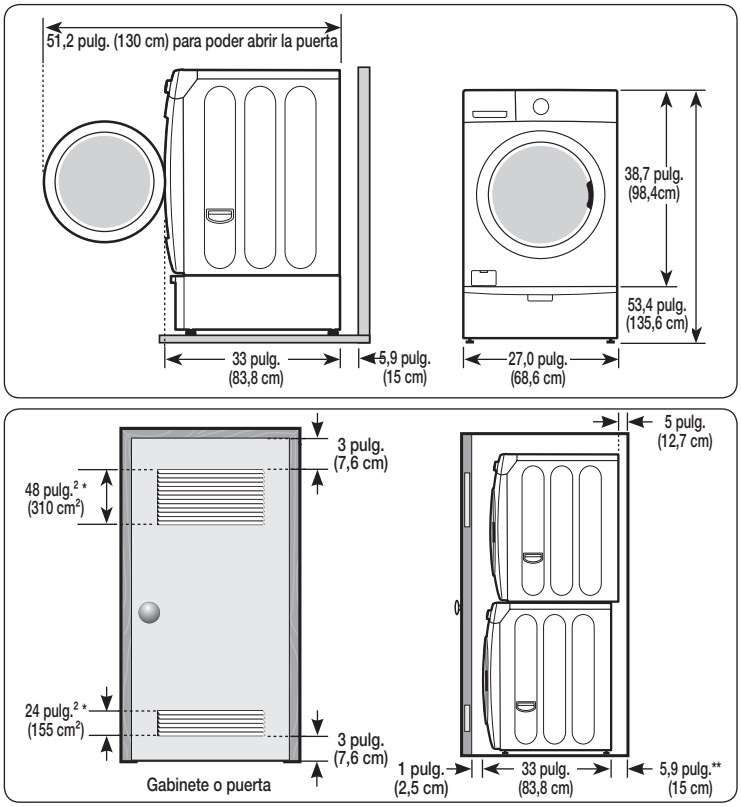


BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 13 2015/6/19 16:46:44

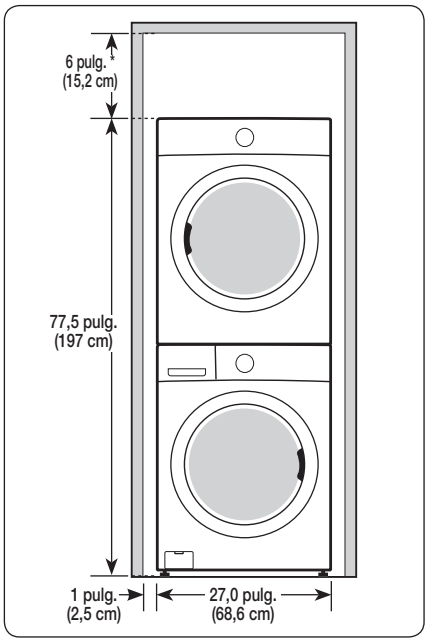
instalación de la lavadora

Con pedestal o kit de apilamiento opcionales

Dimensiones requeridas de la instalación con pedestal (Modelo N.°: WE357*)


51,2 pulg. (130 cm) para poder abrir la puerta
38,7 pulg. (98,4cm)
53,4 pulg. (135,6 cm)
33 pulg. (83,8 cm)
5,9 pulg. (15 cm)
27,0 pulg. (68,6 cm)
3 pulg. (7,6 cm)
48 pulg.² * (310 cm²)
24 pulg.² * (155 cm²)
3 pulg. (7,6 cm)
Gabinete o puerta
5 pulg. (12,7 cm)
1 pulg. (2,5 cm)
33 pulg. (83,8 cm)
5,9 pulg.** (15 cm)

Dimensiones requeridas de la instalación con kit de apilamiento (Modelo N.°: SK-5A)



*** Espacio necesario**

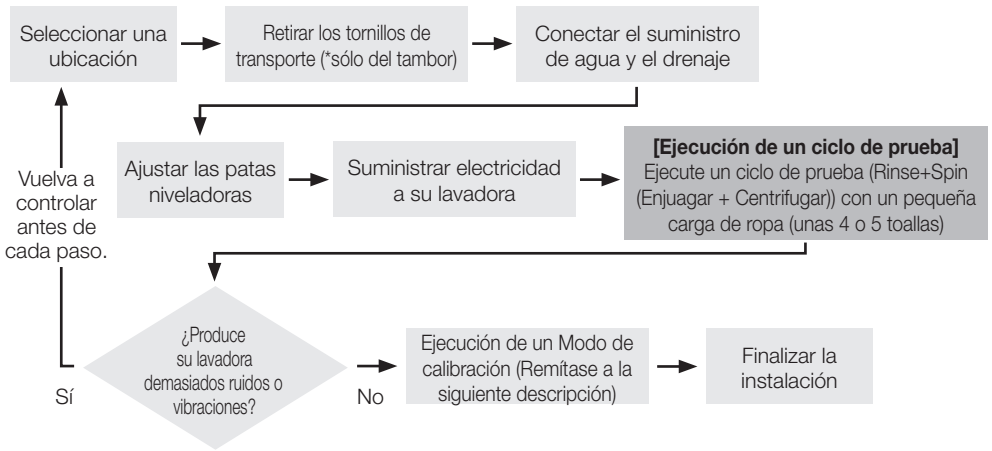
**** El codo del drenaje externo requiere espacio adicional.**

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 14 2015/6/19 16:46:46

NOTA IMPORTANTE PARA EL INSTALADOR

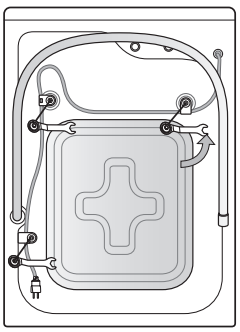
Lea las siguientes instrucciones con detenimiento antes de instalar la lavadora.
Estas instrucciones se deben conservar para consultas futuras.
Le recomendamos que contrate a un profesional para que instale esta lavadora.

Cuadro de flujo de instalación


Seleccionar una ubicación
Retirar los tornillos de transporte (*sólo del tambor)
Conectar el suministro de agua y el drenaje
Vuelva a controlar antes de cada paso.
Ajustar las patas niveladoras
Suministrar electricidad a su lavadora
[Ejecución de un ciclo de prueba] Ejecute un ciclo de prueba (Rinse+Spin (Enjuagar + Centrifugar)) con un pequeña carga de ropa (unas 4 o 5 toallas)
¿Produce su lavadora demasiados ruidos o vibraciones?
Sí
No
Ejecución de un Modo de calibración (Remítase a la siguiente descripción)
Finalizar la instalación

PASO 1

Retirar los tornillos de transporte



Antes de usar su lavadora, debe retirar todos los tornillos de transporte de la parte trasera de la unidad.

1. Afloje todos los tornillos con la llave provista.
2. Deslice el tornillo y el separador hacia arriba y retire el tornillo con la arandela a través del orificio de la parte posterior de la lavadora. Repita el proceso para cada tornillo.
3. Cubra los orificios con los tapones para los orificios de los tornillos (consulte la página 11).
4. Conserve los tornillos de transporte y las arandelas en caso de que los necesite en el futuro.

PASO 2

Seleccionar una ubicación

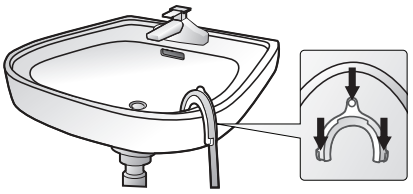
Antes de instalar la lavadora, asegúrese de que la ubicación:

- Tenga una superficie resistente y nivelada.
- Esté alejada de la luz solar directa.
- Tenga una ventilación adecuada.
- No se congele (temperaturas nunca inferiores a los 32 °F o 0 °C)
- Esté alejada de las fuentes de calor, tales como el aceite o el gas.
- Tenga suficiente espacio para el cable de alimentación.
- No tenga alfombras que obstruyan los orificios de ventilación.

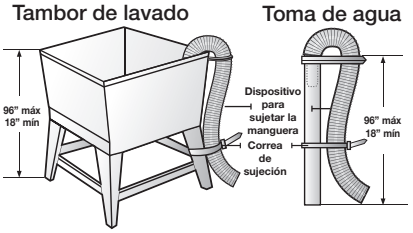
BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 15 2015/6/19 16:46:46

instalación de la lavadora

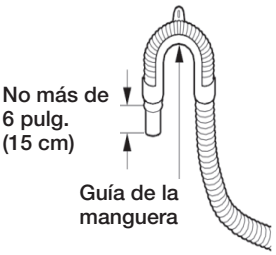
PASO 3
Instalación de la lavadora



1. Si utiliza una toma de agua, asegúrese de que la conexión entre la manguera de drenaje y la toma de agua NO sea hermética. La toma de agua debe estar a una altura de 18 pulg. o 46 cm como mínimo.



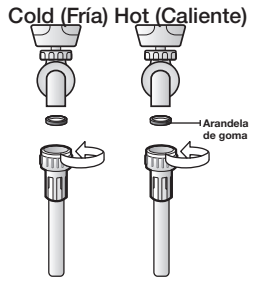
Siempre se debe tener la precaución de evitar plegar o dañar la manguera de drenaje. Para obtener mejores resultados, la manguera de drenaje no debe presentar obstrucciones de ninguna índole: codos, acoplamientos o longitudes excesivas. En caso de que no se pueda colocar la manguera de drenaje convenientemente a una altura de 18 pulg. (46 cm), colóquele un soporte. Si la manguera de drenaje está instalada por debajo de 18 pulg. (46cm), el agua puede salir durante el ciclo de trabajo a causa del fenómeno del sifón y causa que la lavadora tenga el error "4E".



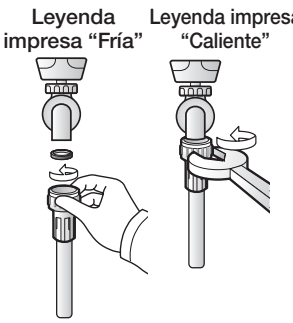
La manguera de desagüe se puede instalar hasta una altura máxima de 96 pulg. (245cm). Pero la capacidad de drenaje se puede reducir a esa altura. Esto causará que la lavadora adquiera olores a causa del agua retenida en el sistema de drenaje.

Conecte la guía de la manguera a unas 6 pulg. (15 cm) de la salida de la manguera de desagüe. Si la manguera de drenaje queda a más de 6 pulg. (15 cm) de la salida de la manguera de desagüe, los hongos o microorganismos podrían extenderse hacia el interior de la lavadora.

2. Controle la manguera de entrada para asegurarse de que haya una arandela dentro de cada manguera de carga.
Enrosque las mangueras de entrada a las conexiones de las llaves de agua CALIENTE y FRÍA.
En el otro extremo de la manguera, verifique que haya una arandela de goma por manguera y conecte cada manguera de carga a la válvula de agua. Asegúrese de conectar la manguera con la leyenda impresa que dice “HOT” (Caliente) a la llave de agua CALIENTE. Ajuste a mano hasta que quede ceñido, y a continuación dé dos tercios de giro con la pinza.



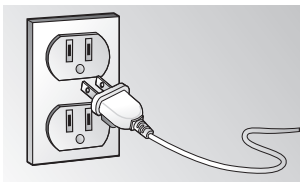
Para usar el agua correctamente, conecte tanto la válvula de agua CALIENTE como la de agua FRÍA. Si alguna de ellas o ambas están desconectadas, aparecerá el error “4E” .

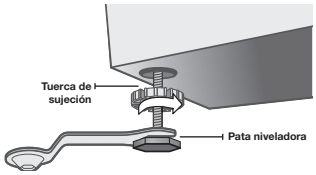


3. Abra el suministro de agua "CALIENTE" y "FRÍA" y controle la válvula de agua y las conexiones a la llave de agua para verificar si hay pérdidas.

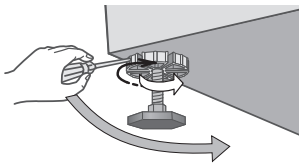
BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 16 2015/6/19 16:46:47

4. Deslice la lavadora hasta dejarla en su lugar.
5. Nivele la lavadora girando manualmente las patas niveladoras hacia adentro o hacia afuera según sea necesario o para ello use la llave incluida con la lavadora.
   Cuando la lavadora esté nivelada, ajuste las tuercas usando la llave o un destornillador de cabeza plana (-).
6. Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente aprobado de tres pines, 120 voltios, 60 Hz y con conexión a tierra, protegido por un fusible o un disyuntor de 15 A.
   La lavadora está conectada a tierra a través del tercer pin del cable de alimentación cuando se lo enchufa a un tomacorriente de tres pines con conexión a tierra.

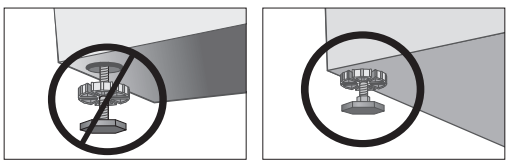




Las cuatro caras de la lavadora deben quedar niveladas. Se debe usar un nivelador de carpintero en las cuatro esquinas de la lavadora. Recomendamos volver a verificar la lavadora después de aproximadamente doce lavados para asegurarse de que sigue nivelada.



Evite el daño de las patas. No mueva la lavadora a menos que las tuercas de bloqueo se encuentren sujetas a la parte inferior de la misma.



Prueba de funcionamiento
Verifique que la instalación de la lavadora es correcta al ejecutar el ciclo **Rinse+Spin (Enjuagar + Centrifugar)** después de finalizar la instalación.

PASO 4
Modo de calibración

Su lavadora Samsung detecta automáticamente el peso de la ropa.
Para una detección más precisa del peso, realice el Modo de calibración después de la instalación.
Para ejecutar el Modo de calibración, siga estos pasos:

1. Encienda la lavadora.
2. Presione al mismo tiempo los botones **Temp. (Temperatura)** y **Delay End (Termino Retardado)** al menos durante 3 segundos.
3. Retire todo el contenido del tambor y cierre la puerta.
4. Presione el botón **Start/Pause (Inicio/Pausa)**.
5. El tambor gira hacia la derecha y hacia la izquierda durante unos 3 minutos.
6. Una vez finalizado el Modo de calibración en la pantalla se muestra el mensaje "En/End" y la lavadora se apaga automáticamente. La lavadora está preparada para ser utilizada.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 17 2015/6/19 16:46:49

ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES antes de poner en funcionamiento el aparato.

CÓMO CARGAR LA LAVADORA

- Rellenar el tubo de ropas secas y no dobladas uniformemente para mejorar la eficiencia del lavado y evitar un desgaste excesivo, o el arruguen de la carga.
- Lave prendas delicadas, tales como los brassieres, los calcetines y demás lencería, en el ciclo Delicates (Delicados) con prendas livianas similares.
- Cuando lave artículos voluminosos o algunos artículos más pequeños, no cargue el tambor completamente; coloque, por ejemplo, un tapete, una almohada, muñecos de peluche, o uno o dos suéteres, agregue algunas toallas para que el lavado y el centrifugado resulten más eficaces.

Durante el ciclo de centrifugado, la lavadora puede agregar agua adicional para redistribuir las prendas y corregir el desequilibrio dentro del tambor.

- Cuando lave ropa Pesado, no sobrecargue la lavadora para garantizar un lavado de óptima calidad.
- Cuando la luz "" está ENCENDIDA (consulte la página 22), puede agregar o retirar prendas.
  1. Presione el botón **Start/Pause (Inicio/Pausa)**.
  2. Espere hasta que la luz de la traba de la puerta se apague (5 segundos).
  3. Agregue la prenda, cierre la puerta y luego presione el botón **Start/Pause (Inicio/Pausa)**. Luego de una pausa de 10 segundos, se reanudará el ciclo.

Para garantizar un lavado a fondo, agregue la prenda dentro de los cinco minutos posteriores al comienzo del ciclo de lavado.

LAVADO DE LA ROPA: INSTRUCCIONES BÁSICAS

1. Presione el botón **Power (ENCENDER/APAGAR)**, abra la puerta y cargue la lavadora.
2. Cierre la puerta.

PRECAUCIÓN Introduzca la ropa completamente en el tambor para evitar que ninguna prenda quede atrapada en la puerta o se desprenda del tambor.

3. Agregue detergente y aditivos al cajón dosificador (consulte las páginas 26~27).
4. Seleccione el ciclo apropiado y las opciones para la carga (consulte las páginas 19~21).
5. Presione el botón **Start/Pause (Inicio/Pausa)**.

El tambor gira automáticamente y calcula el peso de la carga sin agregar agua para poder ajustar el tiempo de lavado. (El indicador giratorio de la pantalla indica que se está calculando el peso de la carga.)

6. Se iluminará la luz del indicador Lavado.
7. El tiempo del ciclo calculado aparecerá en la pantalla.
   Es posible que el tiempo fluctúe para indicar mejor el tiempo restante en el ciclo.

El tiempo real requerido para un ciclo puede diferir del estimado en la pantalla dependiendo de la presión y la temperatura del agua, el detergente y la ropa.

8. Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar la traba de la puerta y que se efectúe un drenaje rápido.

- Cuando haya finalizado el ciclo, la luz de la Traba de la puerta se apagará y la palabra "End" (Fin) aparecerá en la pantalla.
- NO intente abrir la puerta hasta que la luz de Traba de la puerta esté apagada. Para agregar una prenda olvidada, consulte la sección "Cómo cargar la lavadora".
- Cuando la lavadora reinicia el funcionamiento después de una pausa, deberá esperar hasta 15 segundos antes de que el ciclo continúe.
- Si presiona el botón **Power (ENCENDER/APAGAR)**, se cancelará el ciclo y la lavadora se detendrá.
- Las luces del indicador Lavar, Enjuagar y Centrifugar se iluminarán durante dichas fases del ciclo.

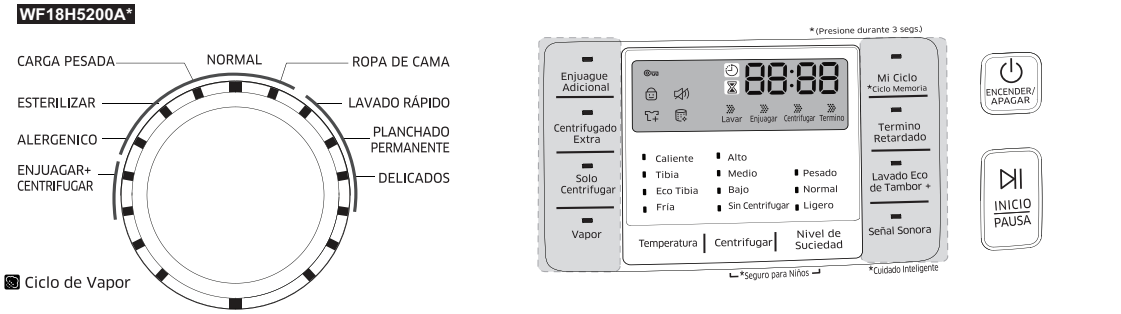
ADVERTENCIA No coloque nada encima de su lavadora mientras esté funcionando.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 18 2015/6/19 16:46:49

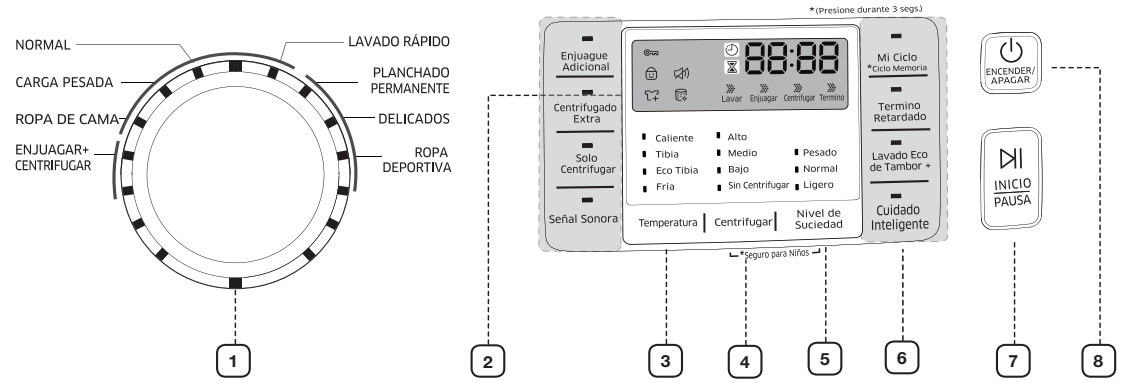
lavado de una carga de ropa

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PANEL DE CONTROL

WF18H5200A*



WF18H5000A*



1 Selector de ciclos	Seleccione el ciclo apropiado para el tipo de carga. Esto determinará el patrón de secado y la velocidad de centrifugado para el ciclo. Para minimizar la formación de arrugas de la ropa, seleccione el ciclo Sintética. **NORMAL** :Para la mayor parte de telas, incluido algodón, lino y prendas moderadamente sucias. **CARGA PESADA** :Para telas resistentes que no destiñen y prendas muy sucias. **ESTERILIZAR** :Para prendas de vestir demasiado sucias o que no se destiñen. Este ciclo calienta el agua a 150 °F para eliminar las bacterias. (Solo para modelos WF18H5200A*) Si selecciona Pausa durante la porción de calentamiento del Ciclo de Esterilizar, la puerta de su lavadora permanecerá cerrada para su seguridad. Al seleccionar este ciclo, el agua se calienta a una temperatura extremadamente alta para eliminar el 99.9% de las bacterias que suelen alojarse en prendas, ropa de cama o toallas. La presente certificación ha sido realizada por NSF International, una organización privada de evaluación y certificación. Lea la etiqueta de la prenda para evitar daños. Únicamente los ciclos de desinfección fueron diseñados para cumplir con los requisitos de este protocolo para una desinfección eficaz.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 19 2015/6/19 16:46:50

lavado de una carga de ropa

	NSF Protocol P172 Desinfección en lavadoras comerciales, residenciales y familiares **ALERGENICO** : Este curso se aplica para eliminar ácaros de polvo, caspa de mascotas u otras sustancias alérgicas de las telas. Solo el ciclo ALERGENICO (WF18H5200*) ha sido diseñado para cumplir con los requisitos de P351 para para eficacia de reducción de alérgenos. NSF Protocolo P351 Desempeño de reducción de alérgenos de lavadoras de ropa de tamaño familiar, residenciales y comerciales **ENJUAGAR + CENTRIFUGAR**: Úselo para cargas que necesitan únicamente enjuague o para agregar a la carga suavizante de telas que se añade durante el enjuague. **ROPA DE CAMA** :Para prendas voluminosas, tales como las frazadas,los edredones y las sábanas. Cuando lave prendas voluminosas, utilice detergente líquido. **LAVADO RÁPIDO**: Para prendas ligeramente sucias que se necesitan con urgencia. **PLANCHADO PERMANENTE**: Para telas sintéticas que no necesitan planchado y prendas ligeramente a moderadamente sucias. **DELICADOS**: Para telas finas, sujetadores, lencería, prendas de seda y otras telas que deben ser lavadas a mano únicamente. Para obtener mejores resultados, use detergente líquido. **ACTIVE WEAR (ROPA DEPORTIVA)**: Use este ciclo para lavar ropa deportiva, tal como buzos deportivos, pantalones deportivos, camisetas u otras prendas de entrenamiento. Este ciclo proporciona la eliminación de suciedad efectiva al realizar el lavado con suavidad para prendas que requieren un cuidado especial. (Solo para modelos WF18H5000A*)
2 **Pantalla digital**	La amplia pantalla digital es fácil de usar. Ofrece instrucciones y diagnósticos y lo mantiene informado sobre el estado del ciclo y el tiempo restante.
3 **Botón de selección Temperatura**	Presione el botón Temperatura repetidamente para pasar por las diferentes opciones de temperatura del agua. **Caliente:** Ropa blanca y prendas muy sucias que no destiñen. **Tibia:** Prendas que no destiñen. Cuando selecciona enjuague tibio, solo el enjuague final estará caliente. Los otros enjuagues serán fríos para conservar la energía. **Eco Tibia:** Prendas moderadamente sucias, que no destiñen; la mayoría de las prendas sin arrugas. **Fría:** Prendas de colores vivos, ligeramente sucias.
4 **Botón de selección Centrifugar**	Presione este botón repetidamente para rotar entre las distintas opciones de velocidad de centrifugado. (Mantener en remojo → Sin Centrifugar → Bajo → Medio → Alto) Para minimizar el arrugado de las telas sin arrugas y que no necesitan plancha, NO sobrecargue su Lavadora. **Alto:** Use para la ropa interior, las camisetas, los jeans y los algodones resistentes. **Medio**: Use para los jeans, las prendas sin arrugas o que no necesitan planchado y las telas sintéticas. **Bajo:** Use para prendas delicadas que necesitan centrifugado a velocidad lenta. **Sin Centrifugar:** Drena la lavadora sin centrifugar. Use para prendas extremadamente delicadas que no puedan tolerar el centrifugado. **Mantener en remojo**: La ropa permanece en remojo en el agua de enjuague final. Se debe realizar un ciclo de drenaje o centrifugado para descargar la ropa.
5 **Botón de selección Nivel de suciedad**	Presione el botón para seleccionar el nivel de suciedad y el tiempo de lavado. (Ligero → Normal → Pesado) **Pesado:** Para prendas muy sucias. **Normal:** Para prendas moderadamente sucias. Esta opción es la mejor para la mayoría de las cargas. **Ligero:** Para prendas ligeramente sucias.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 20 2015/6/19 16:46:51

6 **Opción de selección de ciclo**	Presione estos botones para seleccionar diferentes opciones del ciclo. **Enjuague Adicional** : Agregue un enjuague adicional al final del ciclo para remover los aditivos y perfumes del lavado con mayor eficacia. **Centrifugado Extra** : Agregue tiempo adicional para extraer más agua de las cargas. **Solo centrifugar** : La opción de iniciar Solo centrifugar de cada curso. **Vapor** : Presione este botón para usar la función de limpieza al vapor. El lavado con vapor se encuentra disponible para los ciclos NORMAL, CARGA PESADA, ROPA DE CAMA, ESTERILIZAR y ALERGENICO. Para prendas muy sucias y que no destiñen, el lavado al vapor mejora los tratamientos para eliminar manchas y emplea menos agua en cada ciclo (consulte la página 25). (Solo para modelos WF18H5200A*.) **Señal Sonora** :Cuando active la función Señal Sonora apagado, la Señal Sonora [🔇]" lámpara se ilumina. **Mi ciclo** : Elija su ciclo favorito, incluyendo temperatura, centrifugado, nivel de suciedad, opciones, etc. (consulte la página 22) **Termino Retardado**: Cualquier ciclo puede retardarse hasta 24 horas en incrementos de una hora. La hora en pantalla indica el tiempo en el cual comenzará el lavado. (Consulte la página 22). **Lavado Eco de Tambor+**: Úselo para limpiar suciedad y moho del tambor. Se recomienda el uso regular (después de 40 lavados). No es necesario detergente ni lejía (consulte la página 31). **Cuidado Inteligente** : Esta función permite comprobar el estado de la lavadora con un teléfono inteligente.
7 **Botón de selección Inicio/Pausa**	Presiónelo para detener y reiniciar los programas.
8 **Botón ENCENDER/ APAGAR**	Presione una vez para encender la lavadora y presiónelo nuevamente para apagarla. Si la lavadora permanece encendida durante más de 10 minutos sin que se toque ninguno de los botones, se apagará automáticamente.

Seguro para Niños

La función Seguro para niños evita que los niños jueguen con la lavadora.
Una vez activada la función del Seguro para niños, el panel de control no se puede activar, así se evita que los niños jueguen con la lavadora.

Activación de la función Seguro para niños

Mantenga presionados simultáneamente los botones **Nivel de Suciedad** y **Centrifugar** durante aproximadamente 3 segundos.

- Si la función Seguro para Niños está activada, la puerta se bloquea y la lámpara de "Seguro para Niños" se ilumina.
- Si se presiona el botón **INICIO/PAUSA** después de activar la función de Seguro para Niños, no funciona ningún botón, excepto **POWER (ENCENDER/APAGAR** .
- Si se presiona un botón cuando los botones están bloqueados, la lámpara de "Seguro para niños" parpadea.

Pausa en la función Seguro para niños

Cuando la puerta está bloqueada o los botones están bloqueados por la función Seguro para Niños, puede hacer una pausa en la función de bloqueo para niños durante 1 minuto al mantener presionados simultáneamente los botones **Nivel de Suciedad** y **Centrifugar** durante aproximadamente 3 segundos.

- Si el modo de Seguro para Niños está en pausa temporalmente, el bloqueo de la puerta se libera durante 1 minuto para comodidad del usuario. Durante este tiempo, la lámpara de "Seguro para niños" parpadea.
- Si se abre la puerta transcurrido el minuto, suena una alarma durante 2 minutos.
- Si se cierra la puerta antes de transcurrir los 2 minutos, ésta se bloquea y la función Seguro para Niños se reactiva. Si se cierra la puerta después de los 2 minutos, ésta no se bloquea automáticamente ni se oye ninguna alarma.

Desactivación de la función Seguro para niños

Mantenga presionados simultáneamente los botones **Nivel de Suciedad** y **Centrifugar** durante aproximadamente 6 segundos.

- Si la función Seguro para Niños está desactivada, la puerta se desbloquea y la lámpara de "Seguro para niños" se apaga.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 21 2015/6/19 16:46:51

lavado de una carga de ropa

ADVERTENCIA
- La función Seguro para niños impide que los niños o las personas discapacitadas pongan en funcionamiento la lavadora accidentalmente y se lesionen.
- Si un niño entra a la lavadora, puede quedar atrapado y asfixiarse.
- Una vez activada la función Seguro para niños, ésta continúa funcionando aunque la lavadora esté apagada.
- Abrir la puerta por la fuerza puede dañar el producto y causar lesiones personales.

PRECAUCIÓN Para agregar ropa cuando la función Seguro para niños está activada, primero se debe poner en pausa o desactivar dicha función.

Si desea abrir la puerta de la lavadora cuando la función Bloqueo para niños está activada:
- Ponga en pausa o desactive la función Seguro para Niños.
- Apague la lavadora y enciéndala de nuevo.

Más prendas

Puede agregar o retirar prendas para lavar incluso después de que haya comenzado el lavado, siempre y cuando esté encendida la luz de **"+"** . Al presionar el botón **INICIO/PAUSA** se destraba la puerta, salvo que el agua esté demasiado caliente o que no haya mucha agua en la lavadora. Si puede destrabar la puerta y desea continuar el ciclo de lavado, cierre la puerta y presione el botón **INICIO/PAUSA**.

Termino Retardado

Puede hacer que la lavadora inicie automáticamente el lavado en otro momento, eligiendo un tiempo de retardo máximo. La hora en pantalla indica cuando terminará el lavado.

1. Establezca su programa de lavado.
2. Presione repetidamente el botón **Termino Retardado** hasta establecer el tiempo de retardo.
3. Presione el botón **INICIO/PAUSA**. El indicador de "Termino Retardado" se encenderá y el reloj comenzará la cuenta regresiva hasta llegar al momento establecido.
4. Para cancelar la función Delay End (Termino Retardado), presione el botón **ENCENDER/APAGAR** y luego encienda la lavadora nuevamente.

Mi ciclo

Le permite guardar un ciclo de lavado personalizado (temperatura, centrifugado, nivel de suciedad, etc.) para recuperarlo y utilizarlo con la practicidad de presionar un solo botón.

Para guardar un ciclo y las opciones seleccionadas como Mi ciclo, siga estos pasos:

1. Seleccione el ciclo utilizando el disco **Selector de ciclos**.
2. Después de seleccionar el ciclo, elija una opción.

Consulte la página 39 para conocer las configuraciones de las opciones disponibles para cada ciclo.

3. Puede guardar las opciones y el ciclo seleccionados manteniendo presionado el botón **Mi ciclo** durante más de 3 segundos en el modo Mi ciclo. El ciclo y las opciones que seleccione aparecerán la próxima vez que elija la función Mi ciclo.
4. Pulse el botón Mi ciclo para cargar y utilizar las opciones guardadas del programa Mi ciclo. La luz del programa Mi ciclo indicara la activacion. Ademas, el curso elegido y luces de opción parpadearan.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 22 2015/6/19 16:46:51

Puede modificar las configuraciones de **“Mi ciclo”** repitiendo el proceso anterior. Aparecerá la última configuración utilizada la próxima vez que seleccione **“Mi ciclo”**.

Si presiona el botón Mi ciclo y lo suelta dentro de 3 segundos, las opciones y el programa guardados anteriormente aparecerán. Si mantiene presionado el botón Mi ciclo durante 3 segundos o más, las opciones y el programa configurados actualmente se guardarán y el LED parpadeará durante 3 segundos.

Señal Sonora

La función Señal Sonora se puede seleccionar durante todos los cursos.

Cuidado Inteligente

Esta función permite comprobar el estado de la lavadora con un teléfono inteligente.

1. Para habilitar la función **Cuidado Inteligente**

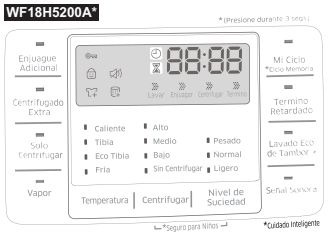
1) Modelo WF18H5200A*

Mantenga presionado el botón **Señal Sonora** durante 3 segundos dentro de los 10 segundos después de encender mediante la presión del botón ENCENDER/APAGAR.

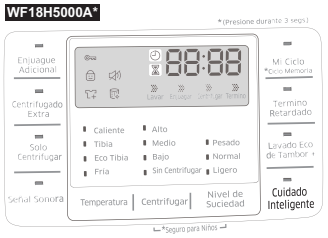
2) Modelo WF18H5000A*

Presione el botón **Cuidado Inteligente** para usar.

WF18H5200A*



WF18H5000A*



2. Si activa la función Cuidado Inteligente, la LED de la pantalla gira durante 2 o 3 segundos y el indicador Cuidado Inteligente se enciende en la pantalla.

3. Ejecute la aplicación **Cuidado Inteligente** en su teléfono inteligente.

4. La función Cuidado Inteligente está optimizada con las series Galaxy e iPhone.

5. Enfoque la cámara del teléfono inteligente al panel de la pantalla de la lavadora.

6. Si enfoca la cámara del teléfono inteligente al panel de la pantalla de la lavadora, el panel y el mensaje de error se reconocen automáticamente y el tipo de error y la solución se muestran en el teléfono inteligente.

7. Si el teléfono inteligente no reconoce el código de error más de dos veces, ingrese en forma manual el código de error indicado en el panel de la pantalla de la lavadora en la aplicación Cuidado Inteligente.

Descarga de la aplicación Cuidado Inteligente

- Descargue la Samsung Laundry App en su teléfono celular desde Android Market o Apple App store. **(Buscar palabra: Samsung Smart Washer/Dryer)**

Precauciones de uso de Cuidado Inteligente

- Si un dispositivo de iluminación (por ejemplo, un fluorescente o una lámpara) se refleja en el panel de la pantalla de la lavadora, es posible que el resultado no se reconozca fácilmente.
- Si ocurre un error más de dos veces, ingrese en forma manual el código de error indicado en el panel de la pantalla de la lavadora en la aplicación Cuidado Inteligente.
- Si el ángulo de la cámara del teléfono inteligente y el panel de la pantalla de la lavadora es incorrecto, el error puede no reconocerse en forma apropiada.
  Trate de sostener el teléfono inteligente en un ángulo con el panel de la pantalla como se muestra en la figura.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 23 2015/6/19 16:46:52

lavado de una carga de ropa

Lavado de prendas con el selector de ciclos

Su nueva lavadora facilita el lavado de las prendas gracias al sistema de control automático "Fuzzy Control" de Samsung. Cuando seleccione un programa de lavado, la lavadora elegirá la temperatura correcta, el tiempo de lavado y la velocidad de lavado.

1. Abra la llave de agua del fregadero.
2. Presione el botón ENCENDER/APAGAR.
3. Abra la puerta.
4. Coloque las prendas una a una bien extendidas en el tambor, sin llenarlo demasiado.
5. Cierre la puerta.
6. Agregue el detergente, el suavizante y el detergente para prelavado (si es necesario) en el compartimiento adecuado.
7. Utilice el selector de ciclos para seleccionar el ciclo adecuado para cada tipo de material: NORMAL, CARGA PESADA, ROPA DE CAMA, ESTERILIZAR,ALERGENICO(Solo para modelos WF18H5200A*), ENJUAGAR + CENTRIFUGAR,LAVADO RÁPIDO, PLANCHADO PERMANENTE, DELICADOS, ROPA DEPORTIVA(Solo para modelos WF18H5000A*). Se encenderán los indicadores correspondientes en el panel de control.
8. En ese momento, puede controlar la temperatura del lavado, la cantidad de ciclos de enjuague, la velocidad de centrifugado y el tiempo de retardo presionando el botón de la opción adecuada.
9. Presione el botón **INICIO/PAUSA** en el selector de ciclos y se iniciará el lavado. El indicador de funcionamiento se iluminará y aparecerá en la pantalla el tiempo restante del ciclo de lavado.

Opción de pausa

1. Dentro de los 5 minutos de comenzar un lavado, es posible agregar ropa al lavado o sacar ropa de este.
2. Presione el botón INICIO/PAUSA para destrabar la puerta.
3. No es posible abrir la puerta cuando la temperatura del agua es muy CALIENTE o el nivel del agua está muy ALTO.
4. Después de cerrar la puerta, presione el botón INICIO/PAUSA para reiniciar el lavado.

Cuando el ciclo ha finalizado:

Al finalizar el ciclo, la lavadora se apagará automáticamente.

1. Abra la puerta.
2. Saque la ropa limpia.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 24 2015/6/19 16:46:52

USO DEL LAVADO A VAPOR

Si selecciona Vapor el vapor actúa en tiempos más eficaces para la cantidad detectada de ropa para lavar, aumenta la temperatura del agua, mejora el efecto de remojo y mejora el rendimiento de lavado. (Solo para modelos WF18H5200A*)

1. Cargue la lavadora.
2. Presione el botón **ENCENDER/APAGAR**.
3. Active el Selector de ciclos y seleccione **Vapor Ciclo**. (El programa Deep Steam (Vaporización Profunda) selecciona automáticamente la función Vapor.)
4. Presione el botón **Vapor**.
5. Vierta detergente en la bandeja del dosificador y suavizante de telas hasta la línea marcada.
6. Presione el botón **INICIO/PAUSA**.
   : La lavadora selecciona automáticamente las condiciones de lavado óptimas al detectar el peso de las prendas.

El vapor puede no ser necesariamente visible durante los ciclos de vapor. Es posible que el vapor no esté presente en todo el ciclo de lavado al vapor.

FUNCIÓN ATC (CONTROL AUTOMÁTICO DE TEMPERATURA)

El ATC es la función que controla la temperatura del agua en la lavadora mediante un sensor (el termostato).

Dependiendo de donde esté localizado el cliente, hay variantes de temperaturas de agua (zonas frías, zonas calientes, varias temperaturas de agua, configuraciones de temperatura del calentador, etc.), por lo tanto, la función ATC de nuestra lavadora es mantener un cierto nivel de temperatura de lavado para poder lograr el mejor rendimiento de lavado en cada ciclo.

Si usted selecciona las configuraciones de servicio normal o pesado, esas configuraciones serán las reglamentarias y también las de UL. Ya que esta lavadora nueva tiene como su primera prioridad reducir el consumo de energía, el cliente se dará cuenta de que estará entrando más agua fría a la lavadora. Pero esto es normal y no es un problema.

Durante el proceso normal de la regulación de la temperatura, la caliente será de una temperatura similar a la que es aceptable para un adulto durante un baño y la temperatura tibia será similar a la temperatura del agua de una alberca.
Si el cliente quiere lavar la ropa a una temperatura de agua específica, deberá seleccionar una configuración distinta para cada temperatura (Hot (Caliente)/ Warm (Tibia) / Eco Warm (Eco Tibia))

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 25 2015/6/19 16:46:52

lavado de una carga de ropa

USO DEL DETERGENTE

La lavadora fue diseñada para usar detergentes de alta eficacia (HE).

- Para obtener un lavado de óptima calidad, use detergentes de alta eficacia, por ejemplo: Tide HE, Wisk HE, Cheer HE o Gain HE*. Los detergentes de alta eficacia contienen supresores de la espuma que reducen o eliminan la espuma. Cuando se produce menos espuma, la carga se mueve con mayor eficacia y el lavado se maximiza.

ADVERTENCIA No se recomienda un detergente convencional. Use únicamente detergentes de alta eficacia.

Reducir la cantidad de detergente puede reducir la calidad del lavado. Es importante tratar las manchas previamente, clasificar las prendas con cuidado por color y nivel de suciedad, y evitar sobrecargar la lavadora.

* Los nombres de las marcas son marcas comerciales de sus respectivos fabricantes.

FUNCIONES

Dosificador automático

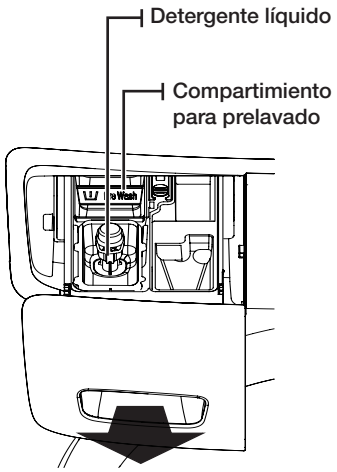
La lavadora cuenta con compartimientos separados para dosificar el detergente y la lejía con protección para ropa de color, la lejía que contenga cloro y el suavizante de telas. Coloque todos los aditivos de lavado en su compartimiento respectivo antes de poner en funcionamiento la lavadora.

El dosificador automático SIEMPRE DEBE estar en su sitio antes de poner en funcionamiento la lavadora.

NO abra el dosificador automático cuando la lavadora está en funcionamiento.

Indicaciones de uso:

- Cuando vierta detergente nunca sobrepase las recomendaciones del fabricante de la lavadora.
- Este compartimiento contiene el detergente líquido durante el ciclo de lavado principal, que se vierte a la carga al inicio del ciclo.



Cuando utilice detergente en polvo, quite el detergente líquido del compartimiento. El detergente en polvo no se dispensa desde el compartimiento para el detergente líquido.

Compartimiento para el detergente

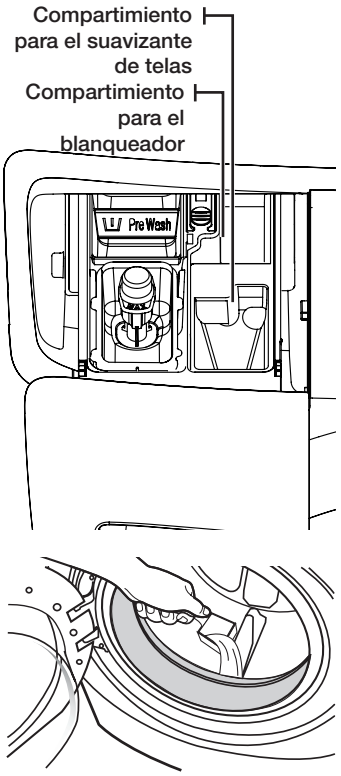
- Vierta la cantidad recomendada de detergente para ropa directamente en el compartimiento para el detergente antes de encender la lavadora.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 26 2015/6/19 16:46:53

Compartimiento para el blanqueador

(Sólo blanqueador líquido que contenga cloro)

1. Agregue blanqueador que contenga cloro en el compartimiento para el blanqueador.
   NO exceda la línea MAX FILL (Llenado máximo).
2. Evite salpicar o rebasar el compartimiento.
3. La lavadora dosificará automáticamente el blanqueador dentro del tambor en el momento apropiado.
4. El dosificador diluye automáticamente el blanqueador líquido que contenga cloro antes de que llegue a la carga para lavar.



- Nunca vierta el blanqueador líquido que contenga cloro sin diluir directamente sobre la carga o dentro del tambor. Se trata de un químico potente y puede ser perjudicial para la tela, por ejemplo desgastando las fibras o causando decoloración, si no se usa correctamente.
- Se pueden agregar al tambor intensificadores de tipo Oxi o blanqueadores para ropa de color antes de agregar la ropa sucia.
- Coloque la ropa sucia en el tambor solo después de confirmar que los intensificadores de tipo Oxi o blanqueadores para ropa de color han ingresado completamente en el agujero del tambor.
- Para usar detergente en polvo e intensificadores de tipo Oxi en polvo o blanqueadores para ropa de color al mismo tiempo, es más efectivo colocarlos en el tambor juntos antes de agregar la ropa. Cuando usa detergente en polvo, recuerde sacar el contenedor de detergente líquido del compartimiento de detergente.

Compartimiento para el suavizante de telas

1. Vierta la cantidad recomendada de suavizante líquido para telas en el compartimiento para el suavizante.
   Para cargas más pequeñas, use menos del contenido de una tapa.
2. Diluya el suavizante de telas con agua hasta que alcance la línea MAX FILL (Llenado máximo) del compartimiento.
3. El dosificador libera automáticamente el suavizante de telas líquido en el momento correcto durante el ciclo de enjuague.

- Use el compartimiento para el suavizante SÓLO para suavizantes de telas líquidos.
- NO use un dosificador Downy Ball* en el compartimiento para el suavizante de telas de estalavadora. No agregará el suavizante de telas en el momento correcto.
  Use el compartimiento para el detergente.

* Los nombres de las marcas son marcas comerciales de sus respectivos fabricantes.

Si sobrecarga los compartimientos del detergente, del blanqueador y del suavizante, su contenido se liberará automáticamente en la lavadora. Esto podría dañar las prendas que están en el tambor.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 27 2015/6/19 16:46:53

mantenimiento de la lavadora

LIMPIEZA DEL EXTERIOR

Cierre las llaves de agua después de finalizar el lavado del día.

Esto cerrará el suministro de agua a la lavadora y evitará la improbable posibilidad de que se produzcan daños a causa del derrame de agua. Deje la puerta abierta para permitir que el interior de la lavadora se seque.

Use un paño suave para limpiar todo el detergente, el blanqueador u otros derrames a medida que ocurran.

Limpie lo siguiente tal como se recomienda:

Panel de control: limpie con un paño suave y húmedo. No use polvos abrasivos ni paños de limpieza. No rocíe el panel directamente con limpiadores en aerosol.

Gabinete: lave con agua y jabón.

LIMPIEZA DEL INTERIOR

Limpie el interior de la lavadora periódicamente para eliminar todo vestigio de suciedad, polvo, olor, moho, hongos o bacterias que pueda permanecer en la lavadora como consecuencia del lavado de ropa.

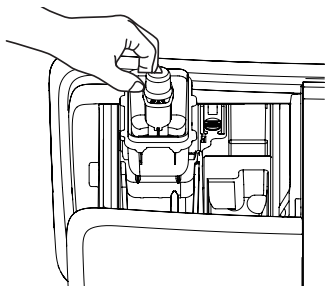
El incumplimiento de estas instrucciones puede dar como resultado situaciones poco satisfactorias, tales como olor y/o manchas permanentes en la lavadora o en las prendas.

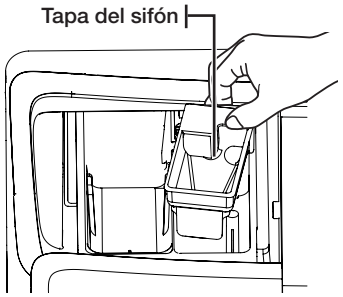
Se pueden retirar los depósitos de agua dura si fuera necesario. Use limpiadores con el rótulo "Seguro para lavadoras" .

LIMPIEZA DE LOS DOSIFICADORES

Posiblemente, el dosificador automático necesite una limpieza periódica debido a la acumulación de aditivos del lavado.

1. Extraiga el recipiente para el detergente líquido del compartimiento del detergente.
2. Retire la tapa del sifón de los compartimientos para el suavizante de telas y el blanqueador.
3. Lave todas las partes con agua corriente.
4. Limpie el hueco del dosificador con un cepillo suave.
5. Vuelva a colocar la tapa del sifón y ajústela con firmeza.
6. Ponga nuevamente el recipiente para el detergente líquido en su sitio.
7. Ejecute un ciclo de Rinse+Spin (Enjuagar + Centrifugar) sin ninguna carga en la lavadora.





CÓMO GUARDAR LA LAVADORA

Las lavadoras se pueden dañar si no se extrae el agua de las mangueras y de los componentes internos antes de guardarla. Prepare la lavadora para guardar de la siguiente manera:

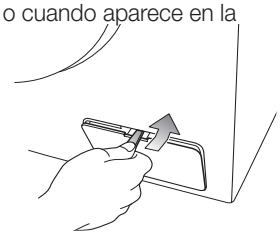
- Seleccione el ciclo Quick Wash (Lavado rápido) y agregue blanqueador al dosificador automático. Ejecute ese ciclo en la lavadora sin carga.
- Cierre las llaves de agua y desconecte las mangueras de entrada.
- Desenchufe la lavadora del tomacorriente y deje la puerta de la lavadora abierta para que circule airepor el tambor.
- Si su lavadora ha estado almacenada en un lugar con temperaturas por debajo del punto de congelación, deje transcurrir un tiempo para que los restos de agua se derritan antes de usarla.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 28 2015/6/19 16:46:54

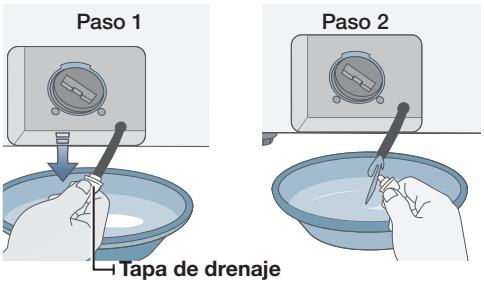
LIMPIEZA DEL FILTRO DE RESIDUOS

Recomendamos limpiar el filtro de residuos cuando el agua no drena correctamente o cuando aparece en la pantalla el mensaje de error “5E”.

1. Desenchufe la lavadora.
2. Abra la tapa del filtro utilizando una moneda o una llave.

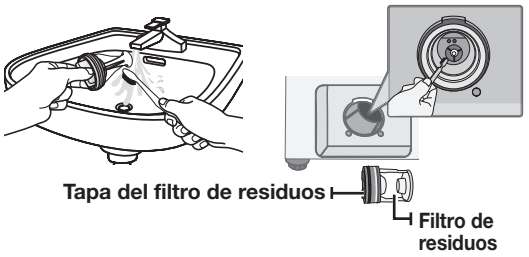


3. Sostenga la tapa de drenaje, tire del tubo de drenaje que está enganchado en el gancho guía en el frente. No tire del tubo de drenaje con fuerza excesiva.
4. Coloque un recipiente debajo de la lavadora para recoger el agua que quede. Luego sostenga el tubo de drenaje con una mano y gire la tapa de drenaje en sentido contrario a las agujas del reloj con la otra mano para separarla del tubo de drenaje.
5. Drene el agua que queda completamente.

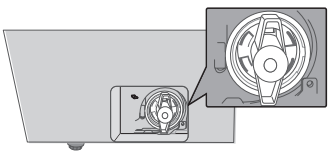


6. Gire la tapa de suciedad en sentido contrario a las agujas del reloj y luego saque la tapa de suciedad y el ensamble de filtro de suciedad de la lavadora.

7. Limpie la suciedad u otros materiales que hubieran quedado en el filtro de residuos. Asegúrese de que no esté bloqueada la bomba de drenaje ubicada detrás del filtro de residuos.

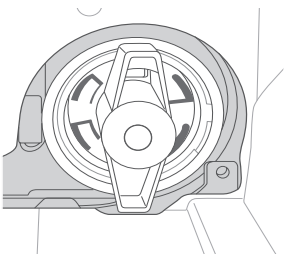


8. Cuando haya terminado de limpiar el filtro, inserte la tapa de suciedad y el ensamble de filtro en la lavadora. Gire la tapa de suciedad en el sentido de las agujas del reloj hasta que el indicador en la tapa del filtro de suciedad esté en la posición de las 12 en punto, apuntando al indicador en la lavadora.
9. Vuelva a colocar la tapa de drenaje de emergencia en el tubo de drenaje, y enganche el tubo en la guía del gancho.
10. Vuelva a instalar la cubierta del filtro.



Para modelos con la taza de filtro de seguridad

- Para abrir, empuje hacia adentro, y luego gire la taza del filtro de seguridad en sentido contrario a las agujas del reloj. El resorte en la taza hará que sea fácil abrirla.
- Para cerrar, gire la taza del filtro de seguridad en el sentido de las agujas del reloj. A medida que gira la taza, el resorte hará un sonido de tamborileo. El sonido de tamborileo es normal.



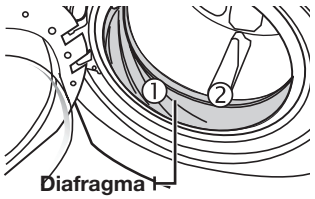
BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 29 2015/6/19 16:46:55

mantenimiento de la lavadora

LIMPIEZA DEL DIAFRAGMA DE LA PUERTA

1. Abra la puerta de la lavadora y saque la ropa o cualquier otro objeto.

2. Verifique si hay alguna sustancia extraña en los diafragmas grises ① entre la tapa y el tambor.
Para verificar esto, dé la vuelta al diafragma ②.



3. Si hay sustancias extrañas, retírelas.

4. Si encuentra zonas sucias, límpielas utilizando el siguiente procedimiento:
- **a)** Mezcle una solución diluida de ¾ de taza (177 mL) de blanqueador líquido con cloro y 1 gal. (3,8 L) de agua corriente caliente.
- **b)** Limpie el área del diafragma con la solución de dilución con un paño húmedo.
- **c)** Deje reposar durante 5 minutos.
- **d)** Limpie meticulosamente el área con un paño seco y deje la puerta abierta para que se seque el interior de la lavadora.

IMPORTANTE:
- Póngase guantes de goma cuando vaya a realizar una limpieza prolongada.
- Consulte las instrucciones del fabricante del blanqueador para un uso adecuado.

MANTENIMIENTO DE LA CUBIERTA SUPERIOR Y DEL MARCO FRONTAL

No coloque objetos pesados ni afilados ni tampoco el paquete de detergente sobre la lavadora. Pueden rayar o dañar la cubierta superior. Manténgalos apartados en el pedestal (si lo adquirió) o en una caja de almacenaje por separado.

Ya que toda la lavadora tiene un acabado brillante, la superficie se puede rayar o dañar fácilmente. Evite rayar o dañar la superficie cuando use la lavadora.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 30 2015/6/19 16:46:56

LAVADO ECO DE TAMBOR+

Lavado Eco de Tambor+ es un programa de autolimpieza que elimina el moho que puede producirse dentro de la lavadora.

1. Presione el botón **ENCENDER/APAGAR**.
2. Presione el botón **Lavado Eco de Tambor+**.
   - Una vez presionado el botón Lavado Eco de Tambor+, la única función que se puede configurar es Termino Retardado.
3. Presione el botón **INICIO/PAUSA**.
   - Cuando presiona el botón Inicio/Pausa, comienza el programa Lavado Eco de Tambor+.

WF18H5200A*

WF18H5000A*

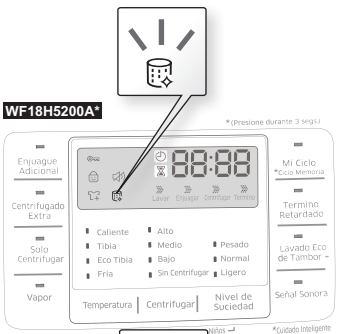
PRECAUCIÓN

- Con Lavado Eco de Tambor+, puede limpiar el tambor, tubo y diafragma sin usar un agente de limpieza.
- Nunca use Lavado Eco de Tambor+ cuando haya ropa en la lavadora. Esto puede dañar la ropa o causar un problema en la lavadora.
- **Si desea utilizar agente limpiador para tambores, use sólo 1/10 de la cantidad recomendada por el fabricante.** (Cuando utilice un agente limpiador en polvo, retire el compartimiento para el detergente líquido.)

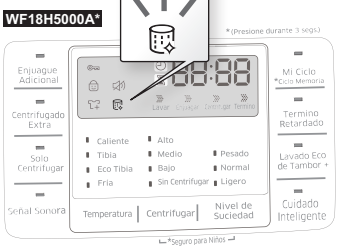
La función del indicador automático de Lavado Eco de Tambor+

- Si se ilumina el botón "**Lavado Eco de Tambor+**" después de un lavado, indica que es necesaria la limpieza del tubo (tambor). En este caso, retire la ropa de la lavadora, presione el botón de encendido y limpie el tambor activando el programa Lavado Eco de Tambor+.
- Si no realiza una Lavado Eco de Tambor+ después de 40 lavados, el indicador de "**Lavado Eco de Tambor+**" se apaga después de una hora. Sin embargo el indicador "**Lavado Eco de Tambor+**" se iluminará de nuevo después de que se hayan efectuado cinco lavados. No ejecutar Lavado Eco de Tambor+ en este momento no causará ningún problema en la lavadora.
- Si bien el indicador automático de Lavado Eco de Tambor+ aparece una vez por mes aproximadamente, la frecuencia puede variar dependiendo de la cantidad de veces que se utilice la lavadora.

WF18H5200A*



WF18H5000A*



BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 31 2015/6/19 16:46:57

guía de solución de problemas

CONTROLE ESTAS SOLUCIONES SI SU LAVADORA...

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No enciende.	• Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada. • Verifique que la lavadora esté enchufada. • Verifique que las llaves de agua estén abiertas. • Presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) para encender la lavadora. • Asegúrese de que la función Seguro para niños no esté activada. Consulte la página 21. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar la traba de la puerta y que se efectúe un drenaje rápido. • Controle el fusible o reinicie el disyuntor.
No tiene agua o no tiene suficiente agua.	• Abra las dos llaves completamente. • Asegúrese de que la puerta está herméticamente cerrada. • Enderece las mangueras de entrada de agua. • Desconecte las mangueras y limpie los filtros. Posiblemente los filtros de las mangueras estén tapados. • Abra y cierre la puerta y, a continuación, presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa).
Tiene restos de detergente en el dosificador automático después de finalizar el ciclo de lavado.	• Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Asegúrese de que el disco selector de detergente se encuentre en la posición superior cuando usa detergente granulado.
Vibra o hace demasiado ruido.	• Compruebe que la lavadora esté ubicada sobre una superficie nivelada. Si la superficie no está nivelada, ajuste las patas de la lavadora para nivelar el electrodoméstico. • Asegúrese de que se hayan retirado los tornillos de transporte. • Asegúrese de que la lavadora no toque ningún otro objeto. • Verifique que la carga de ropa sea equilibrada.
Se detiene	• Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que funcione. • Controle el fusible o reinicie el disyuntor. • Cierre la puerta y presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) para iniciar la lavadora. Por su seguridad, la lavadora no lavará ni centrifugará salvo que la puerta esté cerrada. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar la traba de la puerta y que se efectúe un drenaje rápido. • Se puede producir una pausa o un período de remojo en el ciclo. Espere hasta que comience a funcionar. • Controle que los filtros de las mangueras de entrada a la altura de las llaves no presenten obstrucciones. Limpie los filtros periódicamente.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 32 2015/6/19 16:46:58

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Se llena con agua a una temperatura incorrecta.	• Abra las dos llaves completamente. • Asegúrese de que la selección de temperatura sea la correcta. • Asegúrese de que las mangueras estén conectadas a las llaves correctas. Purgue las cañerías. • Controle el calentador de agua. Debe estar configurado para suministrar agua caliente a un temperatura mínima de 120 °F (49 °C). Asimismo, verifique la capacidad del calentador de agua y la velocidad de recuperación. • Desconecte las mangueras y limpie los filtros. Posiblemente, los filtros de las mangueras estén tapados. • A medida que la lavadora se llena, la temperatura del agua puede variar debido a que la función automática de control de la temperatura controla la temperatura del agua que ingresa. Esto es normal. • Mientras la lavadora se llena, es posible que observe que por el dosificador pasa sólo agua caliente y/o sólo agua fría cuando se seleccionan las temperaturas de lavado fría o tibia. Ésta es una función normal que cumple el control de temperatura automático dado que la lavadora determina la temperatura del agua.
Tiene la puerta trabada o no se abre.	• Presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) para detener la lavadora. • La puerta de la lavadora permanecerá trabada durante la fase de calentamiento del ciclo Esterilizar. • Puede llevar algunos minutos que el mecanismo de cierre de la puerta se desconecte.
No drena y/o no centrifuga.	• Controle el fusible o reinicie el disyuntor. • Enderece las mangueras de drenaje. Elimine las mangueras enroscadas. Si existe alguna restricción en cuanto al drenaje, comuníquese con el servicio técnico. • Cierre la puerta y presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa). Por su seguridad, la lavadora no lavará ni centrifugará salvo que la puerta esté cerrada. • Compruebe que el filtro de residuos no esté obstruido.
Deja la carga demasiado húmeda al final del ciclo.	• Use la velocidad de centrifugado High (Alto) o Extra High (Extra alto). • Use un detergente de alta eficacia para reducir la formación de espuma en exceso. • La carga es demasiado pequeña. Las cargas muy pequeñas (una o dos prendas) se pueden desequilibrar y no centrifugarse en absoluto.
Pierde agua.	• Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada. • Asegúrese de que todas las conexiones de las mangueras estén ajustadas. • Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente conectado y asegurado al sistema de drenaje. • Evite sobrecargar la lavadora. • Use un detergente de alta eficacia para evitar la formación de espuma en exceso.
Tiene espuma en exceso.	• Use un detergente de alta eficacia para evitar la formación de espuma en exceso. • Reduzca la cantidad de detergente para el agua blanda, las cargas ligeramente sucias o pequeñas. • NO se recomienda un detergente de baja eficacia.
Tiene olor.	• El exceso de espuma se acumula en los recovecos y las grietas y causa moho. • Ejecute ciclos de limpieza para limpiar la máquina periódicamente. (Sanitize (Esterilizar) o Self Clean+ (Lavado Eco de Tambor+)) • Limpie el sello de la puerta (Diafragma). • Seque el interior de su lavarropas después de que el ciclo total haya terminado.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 33 2015/6/19 16:46:58

guía de solución de problemas

CÓDIGOS DE INFORMACIÓN

Pueden aparecer códigos de información para ayudarle a comprender mejor qué ocurre con la lavadora.

CÓDIGO DE ERROR	SIGNIFICADO Y SOLUCIÓN
UE	Un desequilibrio en la carga impidió que la lavadora centrifugara. Redistribuya la carga y presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa).
dE	La puerta está abierta cuando la lavadora está en funcionamiento. Cierre la puerta firmemente y reinicie el ciclo. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
dE1	No se logra bloquear o desbloquear la puerta de la lavadora.
HE	Un problema con el control de la temperatura del agua. (Problema con el control del calentador) Comuníquese con el servicio técnico.
LE	La lavadora intentó llenarse, pero no alcanzó el nivel de agua adecuado. Comuníquese con el servicio técnico. Cuando la lavadora muestra “LE”, la lavadora realiza un drenaje durante 3 minutos, en este momento, el botón de encendido está inactivo.
5E	La lavadora no está drenando. Esto también puede significar que la unidad percibe una pequeña obstrucción mientras drena. **1.** Apague la unidad durante 10 segundos y luego vuelva a encenderla nuevamente. **2.** Seleccione el ciclo Solo centrifugar. **3.** Presione Start/Pause (Inicio/Pausa) para que el agua drene. Si no drena, comuníquese con el servicio al cliente.
4E	La lavadora intentó llenarse pero no lo logró. Asegúrese de que las llaves de agua estén completamente abiertas. Controle que no haya mangueras dobladas. Controle los filtros interiores de las mangueras. Si utiliza un dispositivo de seguridad contra inundación, retírelo y conecte la manguera del agua directamente en la unidad. Verifique si la manguera de suministro de agua caliente está conectada. Se debe conectar la manguera de suministro de agua caliente ya que si la temperatura del agua fría es inferior a 59°F la función de control automático de la temperatura (A.T.C) suministra agua caliente. Cuando la lavadora muestra “4E”, la lavadora realiza un drenaje durante 3 minutos. En este momento, el botón **Power (ENCENDER/APAGAR)** está inactivo.
4E2	La conexión de la manguera de agua caliente/fría no es correcta. Conecte la manguera de agua caliente/fría correctamente.
OE	Se detecta una falla en el sensor del nivel de agua. Comuníquese con el servicio técnico.
1E	El sensor de Nivel de Agua no está funcionando bien. Comuníquese con el servicio técnico. Cuando la lavadora muestra “1E”, la lavadora realiza un drenaje durante 3 minutos, en este momento, el botón de encendido está inactivo.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 34 2015/6/19 16:46:58

IMAGEN DE ERROR	SIGNIFICADO & SOLUCIÓN
BE2	Tecla atascada. Comuníquese con el servicio técnico.
tE1	Problema con el sensor de temperatura. Reinicie el ciclo. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
3E	Problema del motor. Reinicie el ciclo. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
9E1/9E2	Se detectó alto/bajo voltaje. Reinicie el ciclo. Si el código vuelve a aparecer, comuníquese con el servicio técnico.
AE	Falla de comunicación entre PBA SUB (Sensor) y PBA principal Comuníquese con el servicio técnico.
AE8	Falla de comunicación entre PBA principal y PBA INVERSOR. Comuníquese con el servicio técnico.
8E	Problema con el sensor MEMS. Comuníquese con el servicio técnico.
SF1 **SF2** **SF3**	Error del sistema Comuníquese con el servicio técnico.
SUd	Detectó demasiada espuma durante la sesión de lavado. La unidad ingresará en estado de espera hasta que haya disminuido la cantidad de espuma. La unidad volverá a funcionar.

Para los códigos que no figuran más arriba, llame al 1–800–726–7864 (1–800–SAMSUNG).

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 35 2015/6/19 16:46:58

apéndice

TABLA DE INDICACIONES SOBRE LA TELA

Los siguientes símbolos ofrecen indicaciones acerca de las prendas. La etiqueta de indicaciones de la prenda incluye símbolos para lavado, blanqueado, secado y planchado, o limpieza a seco cuando sea necesaria. El uso de símbolos garantiza la consistencia entre los fabricantes textiles de artículos nacionales e importados. Siga las indicaciones de la etiqueta para prolongar la vida útil de la prenda y reducir los problemas del lavado.

Ciclo de lavado		**Instrucciones especiales**		**Símbolos de advertencia para el lavado**	
	Normal (Normal)		Secar colgado/tender		No lavar
	Plancha permanente / Antiarrugas / Control de arrugas		Colgar para que escurra		No retorcer
	Prendas suaves / delicadas		Secar en posición horizontal		No usar blanqueador
	Lavado a mano	**Secado con calor**			No secar en secadora
Temperatura del agua**			Hight (Alto)		Sin vapor (agregado a la plancha)
•••	Hot (Caliente)		Medium (Medio)		No planchar
••	Warm (Tibia)		Low (Bajo)	**Limpiar en seco**	
•	Fría		Cualquier calor		Limpiar en seco
Blanqueador			Sin calor / aire		No limpiar en seco
	Cualquier blanqueador (cuando sea necesario)	**Temperaturas de secado con plancha o vapor**			Secar colgado/tender
	Sólo blanqueador sin cloro (con protección para ropa de color) Blanqueador (cuando sea necesaria)		Hight (Alto)		Colgar para que escurra
	Ciclo de secado en secadora		Medium (Medio)		Secar en posición horizontal
Normal			Low (Bajo)		
	Plancha permanente / Antiarrugas / Control de arrugas				
	Prendas suaves / delicadas				

** Los símbolos con punto representan las temperaturas del agua del lavado apropiadas para diversas prendas. El rango de temperatura para Caliente es de 105° a 125 °F / 41° a 52 °C, para Tibia es de 85° a 105 °F / 29° a 41 °C y para Fría es de 60° a 85 °F / 16° a 29 °C. (La temperatura del agua del lavado debe alcanzar un mínimo de 60 °F / 16 °C para que se active el detergente y se logre un lavado eficaz.) Posiblemente, la lavadora no garantice estas temperaturas porque las temperaturas reales del agua que ingresa en la lavadora dependen de la configuración del calentador de agua y de las temperaturas del suministro de agua regional. Por ejemplo, el agua fría que ingresa en las casas de los Estados del Norte durante el invierno puede ser de 40 °F/4 °C, la cual es demasiado fría para que se logre un lavado eficaz. En este caso, será preciso ajustar la temperatura del agua seleccionando la opción de temperatura tibia, agregando algo de agua caliente a la línea MAX FILL (Llenado máximo) o usando la opción de calentamiento de la lavadora, si se dispone de ella.

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 36 2015/6/19 16:46:58

TABLA DE CICLOS

Use esta tabla para configurar el mejor ciclo y las opciones para su lavadora.

Modelo: WF18H5200A*

(● : configurado en fábrica, ● : seleccionable)

Programa	Funciones										
	Temperatura				Centrifugar				Nivel de Suciedad		
	C	T	ET	F	A	M	B	SC	P	N	L
NORMAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CARGA PESADA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ESTERILIZAR	●				●	●	●	●	●	●	●
ALERGENICO	●				●	●	●	●	●	●	●
ENJUAGAR + CENTRIFUGAR					●	●	●	●			
DELICADOS		●	●	●			●	●	●	●	●
PLANCHADO PERMANENTE		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LAVADO RÁPIDO	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ROPA DE CAMA		●	●	●		●	●	●	●	●	●
LAVADO ECO DE TAMBOR+	●						●				

Programa	Opciones						
	Enjuague Adicional	Centrifugado Extra	Solo centrifugar	Vapor	Señal Sonora	Termino Retardado	Mi ciclo
NORMAL	●	●	●	●	●	●	●
CARGA PESADA	●	●	●	●	●	●	●
ESTERILIZAR	●	●	●	●	●	●	●
ALERGENICO	●	●	●	●	●	●	●
ENJUAGAR + CENTRIFUGAR	●	●	●		●	●	●
DELICADOS	●		●		●	●	●
PLANCHADO PERMANENTE	●	●	●		●	●	●
LAVADO RÁPIDO	●		●		●	●	●
ROPA DE CAMA	●	●	●	●	●	●	●
LAVADO ECO DE TAMBOR+					●	●	

Temperatura	Centrifugar	Nivel de Suciedad
C: Caliente **T:** Tibia **ET:** Eco Tibia **F:** Fría	**A:** Alto **M:** Medio **B:** Bajo **SC:** Sin Centrifugar	**P:** Pesado **N:** Normal **L:** Ligero

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 37 2015/6/19 16:46:59

apéndice

Modelo: WF18H5000A*

(● : configurado en fábrica, • : seleccionable)

Programa	Funciones										
	Temperatura				Centrifugar				Nivel de Suciedad		
	C	T	ET	F	A	M	B	SC	P	N	L
NORMAL	•	●	•	•	●	•	•	•	•	●	•
CARGA PESADA	●	•	•	•	●	•	•	•	●	•	•
ROPA DE CAMA		●	•	•		•	●	•	•	●	•
ENJUAGAR + CENTRIFUGAR					●	•	•	•			
ROPA DEPORTIVA		●	•	•		•	●	•	•	●	•
DELICADOS		•	•	●			●	•	•	●	•
PLANCHADO PERMANENTE		●	•	•	•	•	●	•	•	●	•
LAVADO RÁPIDO	•	●	•	•	●	•	•	•	•	•	●
LAVADO ECO DE TAMBOR+	●						●				

Programa	Opciones						
	Enjuague Adicional	Centrifugado Extra	Solo centrifugar	Señal Sonora	Cuidado Inteligente	Termino Retardado	Mi ciclo
NORMAL	•	•	•	•	•	•	•
CARGA PESADA	•	•	•	•	•	•	•
ROPA DE CAMA	●	•	•	•	•	•	•
ENJUAGAR + CENTRIFUGAR	•	•	•	•	•	•	•
ROPA DEPORTIVA	•	•	•	•	•	•	•
DELICADOS	•		•	•	•	•	•
PLANCHADO PERMANENTE	•	•	•	•	•	•	•
LAVADO RÁPIDO	•		•	•	•	•	•
LAVADO ECO DE TAMBOR+				•	•	•	

Temperatura	Centrifugar	Nivel de Suciedad
C: Caliente **T:** Tibia **ET:** Eco Tibia **F:** Fría	**A:** Alto **M:** Medio **B:** Bajo **SC:** Sin Centrifugar	**P:** Pesado **N:** Normal **L:** Ligero

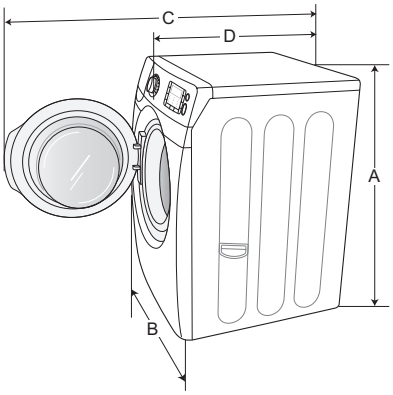
BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 38 2015/6/19 16:46:59

AYUDA AL MEDIOAMBIENTE

- Esta lavadora se fabrica con materiales reciclables. Si decide deshacerse de ella, siga la normativa local relacionada con la eliminación de desechos. Corte el cable de alimentación para que el electrodoméstico no pueda conectarse a una fuente de alimentación. Quite la puerta para que los animales y los niños pequeños no puedan quedar atrapados dentro del electrodoméstico.
- No utilice cantidades de detergente mayores a las recomendadas por el fabricante del detergente.
- Utilice productos quitamanchas y blanqueadores antes del ciclo de lavado y sólo cuando sea necesario.
- Ahorre agua y electricidad utilizando la capacidad total de la lavadora (la cantidad exacta depende del programa que se utilice).

ESPECIFICACIONES

TIPO	LAVADORA DE CARGA FRONTAL		
DIMENSIONES	Div	Pulgadas (mm)	
	A. Altura-General	38,7” (984)	
	B. Ancho	27” (686)	
	C. Profundidad con la puerta abierta 90°	51,2” (1300)	
	D. Profundidad	33” (838)	
PRESIÓN DEL AGUA		20-116 psi (137-800 kPa)	
PESO		87 kg (192 lb)	



POTENCIA DEL CALENTADOR		900 W	
CONSUMO DE ENERGÍA	LAVADORA	120 V	300 W
	LAVADO Y CALENTAMIENTO	120 V	1200 W
	CENTRIFUGADO	120 V	700 W
	DRENAJE	120 V	80 W
REVOLUCIONES DEL CENTRIFUGADO		1200 rpm	

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 39 2015/6/19 16:47:00

CARGA RECOMENDADA DE LAVADOU

tilice como referencia la siguiente tabla* para determinar la cantidad de prendas que desee lavar:

	Prendas
Shorts	3
Jeans	3
Pantalón	3
Playera con mangas	5
Playera sin mangas	5
Playera deportiva	1
Pantalón deportivo	1
Toalla de baño	3
Ropa Interior	8
Toalla	33

*Carga recomendada de lavado.

¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS?

PAÍS	LLAME AL	O VISÍTENOS EN LÍNEA EN
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

DC68-03397B-01

BETTER_WF18H5200-03397B-01_MES.indd 40 2015/6/19 16:47:00